



# دليل الخدمات

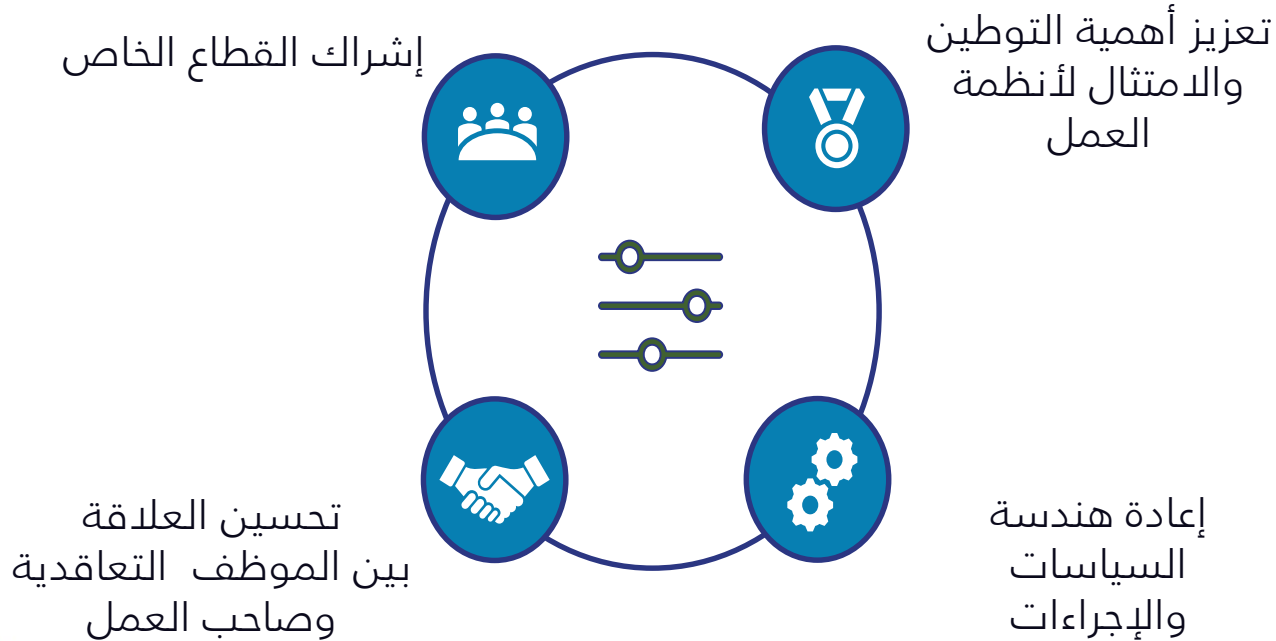
5_4	عن قوى	•
7	خطوات التسجيل	•
9	خدمة شهادة السعودة	•
10	خدمة نقل عامل	•
11	خدمة تغيير مهنة	•
12	خدمة الإستقدام	•
13	خدمة إصدار وتجديد رخص العمل	•
14	خدمات صاحب المنشأة	•
16	لوائح العمل	•
17	لائحة عمل نموذجية	•
18	لائحة عمل مخصصة	•
20	مؤشرات العمل	•
21	مؤشر جودة التوطين	•
22	مؤشر رضا الموظفين	•
24	ملف الفرد	•

عن قوی ..

## رؤية قوى

خلق سوق عمل متكامل تنافسي  
يرتكز على الشفافية ليكون ركنا  
أساسيا في دعم اقتصاد الوطن

## أهداف قوى



## عن قوى

## قوى حاليا



إن منصة قوى هي الواجهة الجديدة لقطاع العمل وهي امتداد للخدمات المقدمة سابقا من الوزارة ولكن بكفاءة تنفيذ أعلى وإجراءات مؤتمتة . [www.qiwa.sa](http://www.qiwa.sa)

## من تخدم قوى



اتخذت قوى على عاتقها تحسين تجربة المستخدم و الإرتقاء بالخدمات الحكومية المقدمة له من قطاع العمل .. بداية من أهم ما رآته وزارة العمل والتنمية الاجتماعية على رأس الهرم في قطاع العمل، وتبلغ عدد الخدمات اللتي ستقدمها قوى مستقبلا أكثر من 130 خدمة رئيسية وفرعية وسيتم إضافة جميع الخدمات بشكل تدريجي عبر المنصة وفق خطة زمنية محددة من قبل مشغلي المنصة , بحيث يستفيد منها :

- أصحاب الأعمال
- الأفراد .
- الجهات الحكومية .

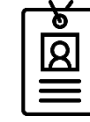
التسجيل في قوى..



- إدخال الرقم السري ويحتوي على :
- حروف أولها حرف كبير
  - رموز
  - أرقام



إدخال البريد الإلكتروني



إدخال الإسم ورقم الهوية



دخول موقع قوى  
[www.qiwa.sa](http://www.qiwa.sa)



تسجيل الدخول بنجاح



إدخال رمز التحقق المرسل من أبشر

# الخدمات الإلكترونية ..



## شروط الخدمة



- حالة المنشأة قائمة
- أن تكون جميع الرخص سارية المفعول
- تكون المنشأة مشتركة في خدمة ( العنوان الوطني )
- أن تكون المنشأة ملتزمة ببرنامج حماية الأجور

## الهدف من الخدمة



هي شهادة تصدر من وزارة العمل تفيد بأن المنشأة حققت نسبة التوطين المطلوبة حسب تصنيف دليل نطاقات المعمول به في نظام الوزارة

ويتمكن صاحب المنشأة من التالي :

- معرفة نطاق المنشأة
- معرفة نشاط المنشأة
- طلب شهادة السعودة الكترونيا

## طريقة الإستخدام



طلب الشهادة في حال الإستحقاق



خدمة شهادة السعودة



اختيار الخدمات الإلكترونية

## شروط الخدمة



- حالة المنشأة قائمة
- أن تكون جميع الرخص سارية المفعول
- تكون المنشأة مشتركة في خدمة ( العنوان الوطني )
- أن يكون نطاق المنشأة أخضر منخفض فما فوق
- أن تكون المنشأة ملتزمة ببرنامج حماية الأجر
- أن لا يكون نشاط المنشأة أحد أنشطة المزارعين والرعاة

## الهدف من الخدمة



خدمة تقدمها قوى تمكن المنشآت من تقديم طلبات النقل التالية :

- نقل خدمة عامل من صاحب عمل اخر .
- نقل عامل وافد بين فروع الرقم الموحد " قريبا " .
- نقل خدمة التابعين " قريبا " .

## طريقة الإستخدام



رفع الطلب



الإقرار والتعهد



تعبئة المعلومات



استيفاء الشروط



اختيار أحد خدمات النقل



الخدمات الإلكترونية

## شروط الخدمة



- حالة المنشأة قائمة
- أن تكون جميع الرخص سارية المفعول
- تكون المنشأة مشتركة في خدمة ( العنوان الوطني )
- أن تكون المنشأة ملتزمة ببرنامج حماية الأجور
- أن يكون نطاق المنشأة أخضر منخفض فما فوق
- أن يكون نشاط المنشأة من الأنشطة المسموح لها تغيير المهنة
- أن لا يكون نشاط المنشأة أحد أنشطة المزارعين والرعاة

## الهدف من الخدمة



خدمة تمكن المنشأة من التقدم بطلب تغيير مهنة العامل الذي يعمل لديها لتطابق العمل الذي يقوم به في المنشأة

## طريقة الإستخدام



الموافقة على التعهد  
والإقرار بذلك ورفع  
الطلب



اختيار المهنة الجديدة



تعبئة البيانات المطلوبة



اختيار أيقونة ( الذهاب للخدمة )



استيفاء شروط الخدمة

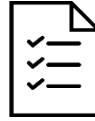


اختيار خدمة تغيير مهنة



اختيار  
الخدمات الإلكترونية

## شروط الخدمة



- حالة المنشأة قائمة
- أن يكون نطاق المنشأة أخضر متوسط فما فوق
- أن تكون جميع الرخص سارية المفعول
- تكون المنشأة مشتركة في خدمة ( العنوان الوطني )
- أن تكون المنشأة ملتزمة ببرنامح حماية الأجر
- أن تبقى المنشأة في النطاق الأخضر المتوسط على الأقل لمدة ١٣ أسبوع متتالية أو ٢٦ أسبوع متقطعة خلال ال٥٢ أسبوع السابقة
- أن لا يكون نشاط المنشأة أحد أنشطة المزارعين والرعاة

## الهدف من الخدمة



خدمة تمكن المنشآت من طلب و إصدار تأشيرات العمالة المهنية والخدمة مخصصة للمنشآت المحققة لنسب توظيف مرتفعة والملتزمة بأنظمة وزارة العمل والتنمية الإجتماعية

## طريقة الإستخدام



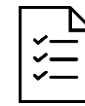
إرسال الطلب



تسديد المقابل المالي



تعبئة البيانات



استيفاء الشروط



اختيار  
نوع التأشيرة



اختيار  
الخدمات الإلكترونية

## شروط الخدمة



- حالة المنشأة قائمة
- أن يكون نطاق المنشأة أخضر منخفض فما فوق
- أن تكون جميع الرخص سارية المفعول
- أن تكون المنشأة مشتركة في ( العنوان الوطني )
- أن تكون المنشأة ملتزمة ببرنامح حماية الأجور
- لا تكون من المهن المحصورة على السعوديين أو السعوديات
- أن لا يكون نشاط المنشأة أحد أنشطة المزارعين والرعاة

## الهدف من الخدمة



خدمة إصدار أو تجديد رخص العمل للعمالة الوافدة في المنشأة عبر منصة قوى وهي بمثابة موافقة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لها للعمل في السوق السعودي .

## طريقة الإستخدام



متابعة الحالة



سداد المقابل المالي



تعبئة معلومات العامل



اختيار نوع الخدمة  
( تجديد - إصدار )



استيفاء الشروط



خدمة رخص العمل



اختيار الخدمات الإلكترونية

## الإعدادات



أيقونة تظهر للمستخدم يتمكن فيها من متابعة الأمور المتعلقة بما يلي :

- إدارة الصلاحيات
- الدعم الفني
- إمكانية تبديل المستخدم

## الموظفين



يشمل ذلك جميع الموظفين في المنشأة وتحتوي على :

1. اسم الموظف
2. رقم الإقامة
3. جنسية المقيم
4. مهنة المقيم
5. حالة رخصة العمل
6. مؤشرات الموظفين المقيمين

لوائح العمل ..

## أهداف الخدمة



- خلق بيئة عمل آمنة قانونياً للمنشآت
- تسهيل إجراءات اعتماد لوائح العمل الداخلية
- التقليل من الخلافات العمالية التي قد تنشأ بين العامل ومنشأته

## عن الخدمة



خدمة تقدمها منصة قوى تسعى إلى تنظيم البيئة الداخلية للمنشآت من خلال اعتماد لوائح العمل الداخلية بين العامل و صاحب العمل وتعتبر إلزامية على جميع المنشآت وذلك من خلال النظام المتبع في وزارة العمل والتنمية الإجتماعية

## أنظمة اللوائح



1. اللوائح تعتبر إلزامية على المنشآت
2. يتم العمل بأخر نسخة مرفوعة عبر المنصة

## أنواع اللوائح



1. لائحة عمل نموذجية
2. لائحة عمل مخصصة



## ما يمكن تعديله في اللائحة :



- التقويم السنوي ( الهجري - الميلادي )
- نظام الإجازات
- ساعات العمل ( العادية - الموسمية )
- أيام العمل
- أيام الراحة الإيسبوعية

## اللائحة النموذجية



هي لائحة عمل متوفرة في منصة قوى تمكن صاحب من العمل من إجراء بعض التعديلات عليها وإتمادها مباشرة في المنصة .

## طريقة إتماد لائحة عمل نموذجية



رفع اللائحة عبر المنصة



قراءة اللائحة و إضافة التعديلات  
والموافقة عليها



تعبئة البيانات



اللائحة النموذجية



اختيار خدمة لوائح العمل

## لائحة عمل مخصصة



لائحة عمل تمكن صاحب المنشأة من إضافة الشروط والميزات للموظفين أثناء توقيع العقود وبعد ذلك يتم اعتمادها وتوثيقها عبر مكاتب المحاماة المعتمدة في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية .

## طريقة اعتماد لائحة عمل مخصصة



الموافقة عليها من الوزارة  
واعتمادها



موافقة المنشأة  
على اللائحة



اعتمادها عبر المكتب  
ورفعها في المنصة



اختيار مكتب  
محاماة



تعبئة البيانات



لائحة مخصصة



خدمة لوائح العمل

مؤشرات العمل ..

## أنواع المؤشرات



- مؤشر جودة التوظيف
- مؤشر رضا الموظفين " قريبا "

## عن الخدمة



أحد خدمات منصة قوى تمكن من توفير مؤشرات عن المنشأة بهدف تعزيز التنافسية في سوق العمل السعودي ؛ ورفع مستوى الشفافية وتسهيل الوصول إلى معلومات المنشآت في السوق ، وذلك عن طريق عدة مؤشرات

## معايير المؤشر

1. **نسبة التوظيف /**  
نسبة الموظفين السعوديين في المنشأة .
2. **متوسط أجور السعوديين /**  
مجموع رواتب السعوديين مقسوما  
على عدد السعوديين الموظفين في المنشأة .
3. **نسبة توظيف النساء في المنشأة /**  
عدد الإناث السعوديات اللاتي يعملن لدى المنشأة ,  
مقسوم على إجمالي عدد العمالة .
4. **الاستدامة الوظيفية للموظفين السعوديين /**  
هي متوسط فترة بقاء السعوديين الموظفين لدى المنشأة
5. **نسبة السعوديين ذوو الأجور المرتفعة /**  
هي نسبة العاملين السعوديين في فئة أعلى 25 %  
من أجور المنشأة

اختيار مؤشر جودة التوظيف



اختيار مؤشرات العمل



دخول موقع قوى  
كمستخدم أو زائر



الحصول على نتيجة  
المؤشر



تعبئة معلومات  
المنشأة



## عن المؤشر

المؤشر عبارة عن نتائج ألتزام المنشآت بمعايير التوظيف المطلوبة واذ تعتبر النتائج متاحة عبر المنصة بشكل عام في الإيقونة الخاصة بمؤشرات العمل ..

## طريقة عمل المؤشر

## مميزات الخدمة



- توفر تقارير مفصلة وعامة لإصحاب العمل.
- محاكاة مباشرة وتقنية تأخذ آراء الموظفين عن منشأتهم .
- أ استطاعة الموظف وصاحب العمل من خلال النظام مقارنة بيئة العمل بالمنشآت الأخرى.

## عن الخدمة



خدمة تمكن الموظفين السعوديين والمقيمين في القطاع الخاص من تقييم منشأتهم بناء على مؤشرات تساهم في رفع مستوى الشفافية في بيئة العمل وتهدف إلى الإرتقاء بمستوى التعاملات بين جميع الأطراف وكذلك إيصال آراء الموظفين لإصحاب الأعمال .... " قريبا "

## طريقة عمل المؤشر



يتمكن صاحب العمل من الدخول إلى النظام ومعاينة تقارير تقييم منشأته من قبل الموظفين لديه



يتمكن الموظف من تعبئة الإستبيان وتقييم منشأته وإرساله مرة أخرى بصفة مجهولة.



يقوم النظام بإرسال أستبيان إلكتروني للموظفين في القطاع الخاص عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني

ملف الفرد ..

## ملف الفرد

### عن الخدمة



أحد خدمات قوى للأفراد تمكنهم من معرفة معلومات كاملة ومربوطة مع عدة جهات .

### تحتوي على



الدورات التدريبية



التاريخ الوظيفي



معلومات المنشأة  
التي يعمل بها



معلومات الفرد



نسعد في منصة قوى .. بتواصلكم معنا من خلال :



قريبا ..



[support@qiwa.sa](mailto:support@qiwa.sa)



[@Qiwa\\_sa](https://twitter.com/Qiwa_sa)

شكرا لكم ..