



الدليل الإرشادي

لتسجيل الدخول إلى الأنظمة والخدمات التابعة

لقطاع الخدمة المدنية

وذلك من خلال منصة النفاذ الوطني الموحد

SEPTEMBER 2022

مقدمة عن الخدمة

ما هو النفاذ الوطني الموحد؟

هي مبادرة وطنية من مركز المعلومات الوطني بالمملكة العربية السعودية لإصدار وإدارة هويات المواطنين والمقيمين الرقمية حيث بدأت كثير من الجهات الحكومية والخاصة بماكبة التطور وتقديم خدماتها من خلال بوابات إلكترونية باستخدام معرفات إلكترونية (اسم مستخدم ورقم سري) كأداة تَحَقُّق تسمح بالوصول إلى مواقع خدماتها الإلكترونية والتي هي في حقيقتها تعتبر هوية رقمية وترتبط بشخص الفرد وتمثل هويته في التعاملات الإلكترونية وتسمى "هوية رقمية". وتهدف هذه المبادرة لإيجاد حل شامل لإدارة وحوكمة الهوية الرقمية لتقديم خدمة النفاذ الإلكتروني الموحد على المستوى الوطني وتوفير الآلية والأدوات اللازمة لها لحل المشكلة التي تواجه الكثير من الجهات الحكومية والخاصة المتمثلة في إعاقة تقديم الكثير من الخدمات الهامة التي يستفيد منها المواطن والمقيم بسبب تدني مستوى المصادقية والثقة في الهوية الرقمية واحتمالية تعرضها للسرقة أو الاختراق.

أهداف مشروع النفاذ الوطني الموحد هي:

- إيجاد نظاماً وطنياً تحت إدارة مركز المعلومات الوطني بحيث تستفيد منه القطاعات الحكومية والخاصة في الثقة وإدارة الهوية الرقمية.
- إصدار "هوية إثبات إلكترونية" للفرد أو المنشأة في نظام الهوية الرقمية.
- إيجاد آلية تحقق وتسجيل آمنة تضمن أن الهوية المصدرة من النظام تخص الشخص المقصود فعلاً وهو الذي يحق له فقط استخدام الهوية الرقمية.
- استخدام أكثر من عامل في عملية دخول النظام لتحقيق مستوى عالي في المصادقة أو التسجيل باستخدام: بطاقة الهوية الوطنية، والخصائص الحيوية كبصمة الأصابع والوجه والعين.
- استخدام رمز سري مؤقت يرسل للهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني. وكذلك استخدام اسم مستخدم ورقم سري.

المصدر:

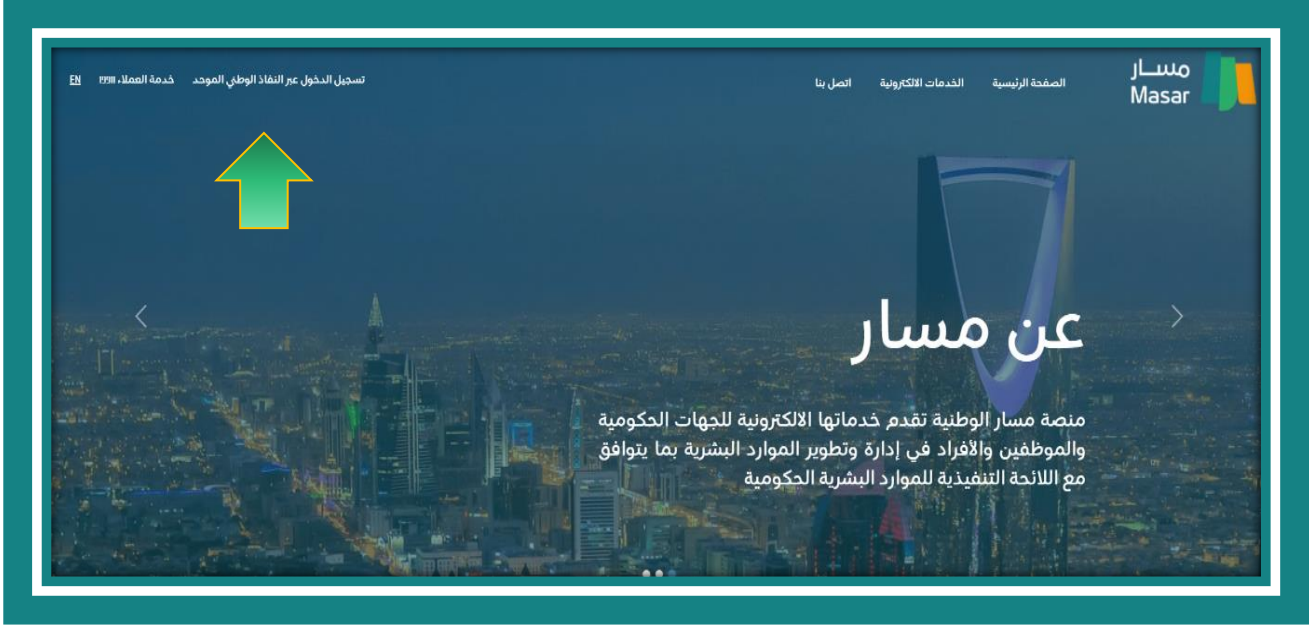
منصة النفاذ الوطني للدخول الموحد

<https://www.iam.gov.sa/ar/about.html>

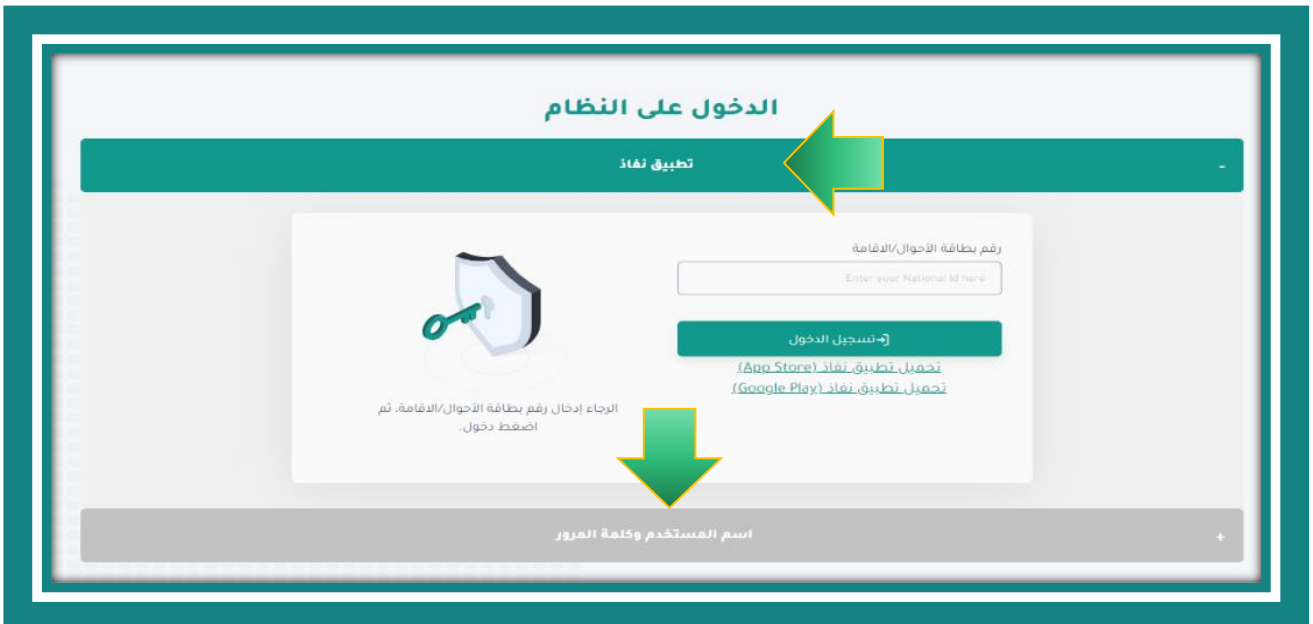
إجراءات الدخول عبر الخدمة

تسجيل الدخول إلى النظام:

الدخول من خلال الرابط: <https://masar.sa/Portal/Account/Login>
تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد كما هو موضح بالصورة:



- يتم تحويل المستخدم الى بوابة النفاذ الوطني الموحد، للتحقق وهناك طريقتان:
- 1 عن طريق "تطبيق نفاذ"، حيث تم تفعيلها افتراضياً للتحقق. اضغط هنا للانتقال الى خطوات تثبيت التطبيق وتفعيله
 - 2 عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور لمنصة أبشر.



١ تحميل وتفعيل تطبيق نفاذ:

١. تحميل تطبيق نفاذ المناسب لنظام الجهاز من خلال الروابط التالية:

[تحميل تطبيق نفاذ \(App Store\)](#)

[تحميل تطبيق نفاذ \(Google Play\)](#)

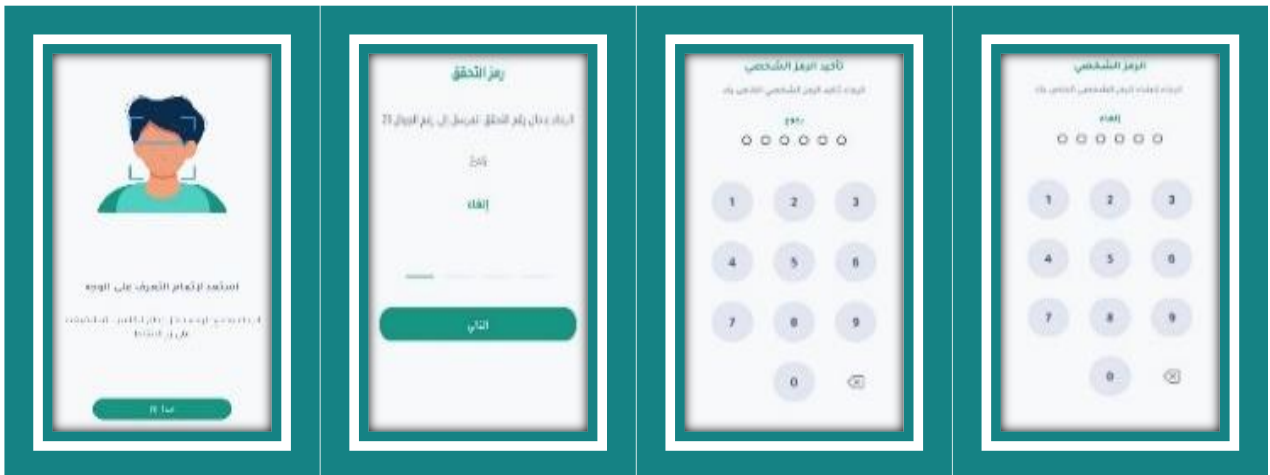
٢. يتم الدخول على تطبيق نفاذ بعد تحميله، تظهر شاشة ترحيب، نضغط على "لنبدأ" ثم "تفعيل"
ندخل اسم المستخدم، الرقم السري لمنصة أبشر، ثم نضغط "التالي"، كما هو موضح



٣. نختار رمز شخصي مكون من ستة أرقام للتطبيق، ثم نكرر الرقم للتأكيد

٤. نقوم بإدخال رمز التحقق المرسل إلى الجوال، ثم النقر على "التالي"

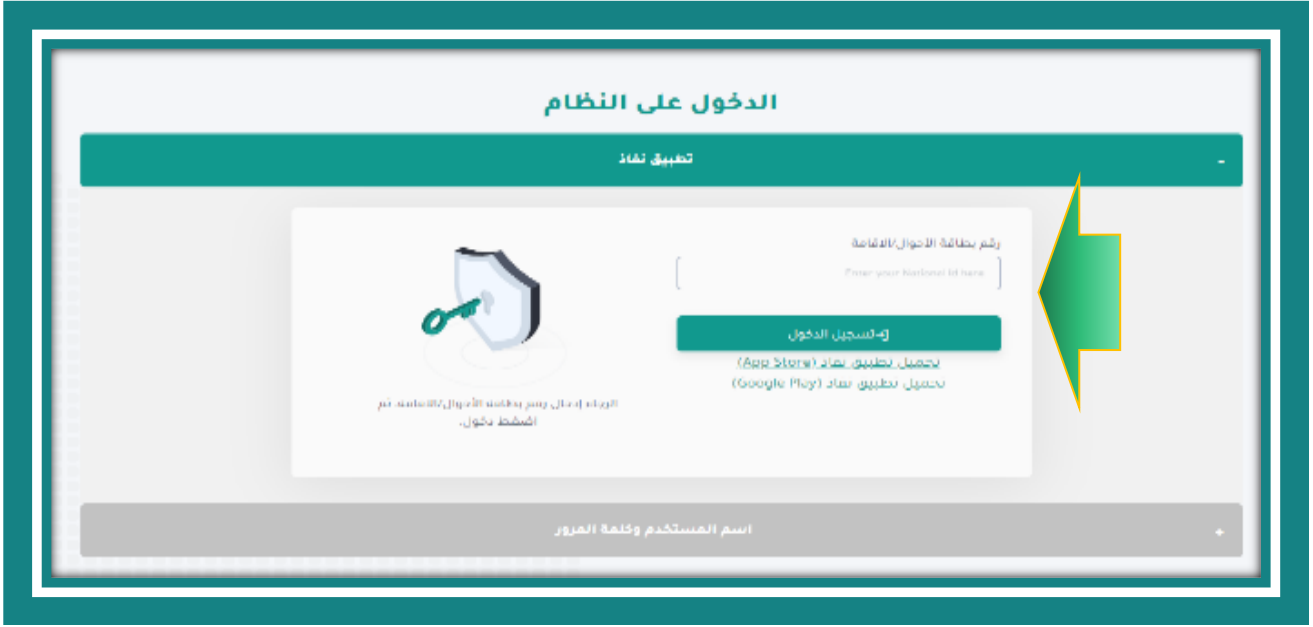
٥. نقوم بضبط إعدادات بصمة الوجه، باتباع التعليمات من التطبيق.



تظهر رسالة تفعيل التطبيق وربطه بالجهاز بنجاح

بعد ان تم تفعيل تطبيق نفاذ على الجهاز نقوم بالدخول على منصة مسار، نقوم بالخطوات التالية:

١. كتابة رقم بطاقة الأحوال / الإقامة، ثم النقر على زر تسجيل الدخول كما هو موضح بالصورة:



٢. تظهر الشاشة التالية، وفيها رقم تأكيد الطلب لتطبيق نفاذ:



٣. تظهر في نفس الوقت شاشة طلبات التحقق، على شاشة الهاتف الرئيسية نقوم بالنقر عليها ثم نضغط على قبول.
٤. نختار رقم تأكيد الطلب الذي ظهر لنا في الخطوة رقم (٢)



١. يتم إدخال الرمز الشخصي الذي انشأناه في الخطوة رقم (٣) أثناء تفعيل التطبيق

بعد أن يتم التحقق ...
يتم تحويل المستخدم إلى الصفحة الرئيسية للخدمات الإلكترونية

دليل استخدام خدمة إعداد قائمة الموظفين ممن ترغب الجهة بنقلهم خارجها

② التحقق من خلال اسم المستخدم وكلمة المرور لمنصة أبشر:

١. نقوم بالضغط على الشريط المظلل كما في الصورة



٢. نقوم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور لأبشر. ثم الضغط على زر تسجيل الدخول.



٣. نقوم بإدخال رمز التحقق المرسل إلى الجوال، ثم النقر على زر متابعة

بعد أن يتم التحقق ...
يتم تحويل المستخدم إلى الصفحة الرئيسية للخدمات الالكترونية

شكرا لكم



لمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع

info@hrsd.gov.sa

مركز الاتصال: ١٩٩١١

www.hrsd.gov.sa