



# دليل استخدام

## متابعة وتوثيق الإجراءات والوقوعات الوظيفية آلياً (توثيق)

OCTOBER 2022

## مقدمة عن الخدمة

### آلية استخدام الخدمة:

١. تسجيل الدخول إلى الخدمة
٢. اختيار الواقعة المراد تسجيلها
٣. ادخال الهوية للمستخدم واستكمال بيانات الطلب وإرساله
٤. دراسة الطلب من قبل الموظف المختص
٥. متابعة حالة الطلبات والتعديل عليها في حال إعادتها من الوزارة

### الشروط المسبقة لاستخدام الخدمة:

وجود صلاحية على الخدمة للمستخدم

### رسوم الخدمة:

خدمة مجانية

### وقت الاستجابة للخدمة:

سنة أيام عمل

### الطرق البديلة للحصول على الخدمة:

في حال عدم قدرة المستخدم للحصول على الخدمة بشكل آلي عن طريق موقع الوزارة الالكتروني، بإمكانه زيارة أقرب فرع للوزارة للحصول على الخدمة، وذلك في الأوقات الرسمية للعمل من الأحد إلى الخميس، من الساعة السابعة والنصف صباحاً وحتى الساعة الثانية والنصف مساءً

## جدول المحتويات

٢	مقدمة عن الخدمة
٢	آلية استخدام الخدمة:
٢	1. تسجيل الدخول إلى الخدمة
٢	2. اختيار الواقعة المراد تسجيلها
٢	3. ادخال الهوية للمستفيد واستكمال بيانات الطلب وإرساله
٢	4. دراسة الطلب من قبل الموظف المختص
٢	5. متابعة حالة الطلبات والتعديل عليها في حال إعادتها من الوزارة
٢	الشروط المسبقة لاستخدام الخدمة:
٢	وجود صلاحية على الخدمة للمستخدم
٢	رسوم الخدمة:
٢	وقت الاستجابة للخدمة:
٢	الطرق البديلة للحصول على الخدمة:
٤	تسجيل الدخول إلى النظام:
٤	اختيار النظام:
	تقديم طلب:

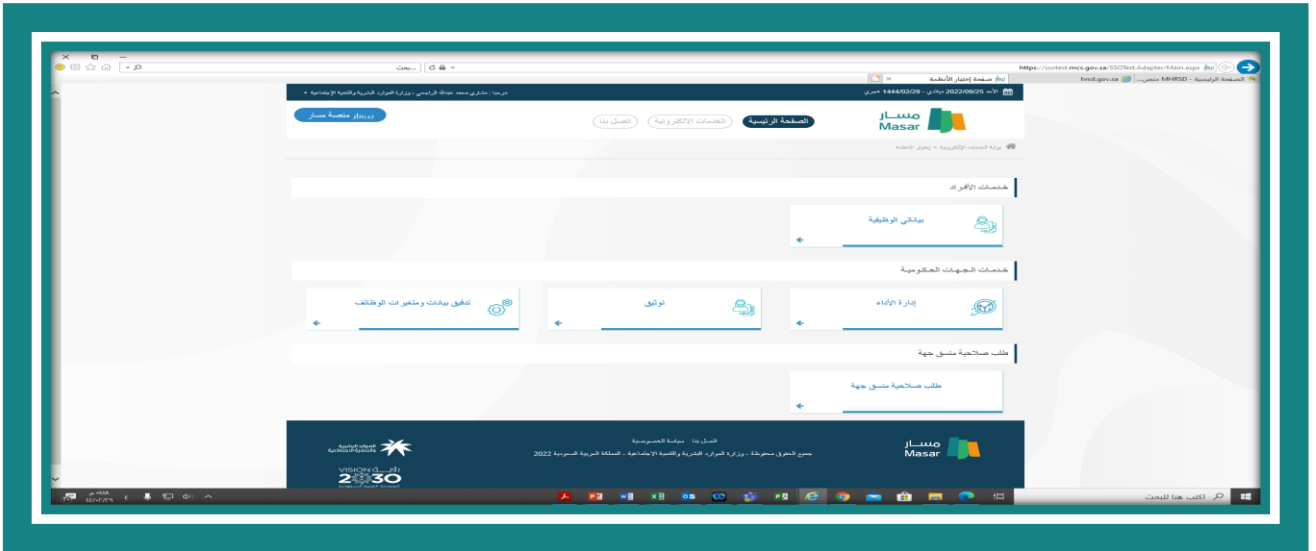
## إجراءات الدخول عبر الخدمة

### تسجيل الدخول إلى النظام:

الدخول من خلال الرابط: <https://masar.sa/Portal/Account/Login>  
تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد (يرجى الاطلاع على الدليل الاسترشادي للدخول للخدمات والأنظمة عبر النفاذ الوطني الموحد)

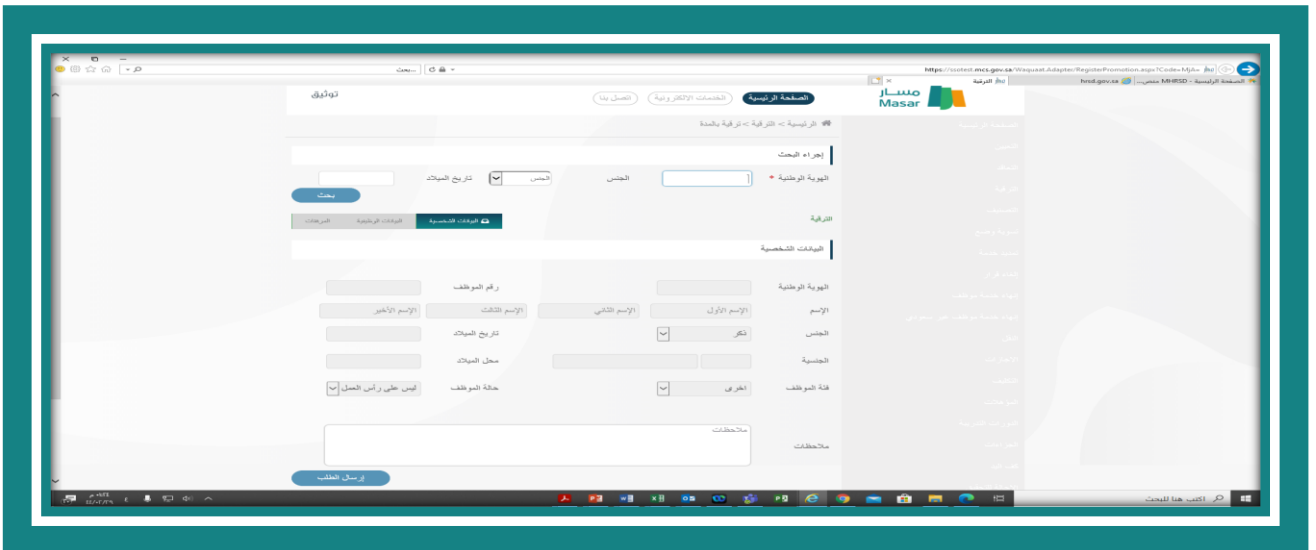
### اختيار النظام:

بعد تسجيل الدخول نقوم باختيار خدمة توثيق من خدمات الجهات الحكومية، حيث تشترك جميع الوقوعات بنفس الشاشات وتختلف الحقوق باختلاف نوع الواقعة أو الاجراء.



### شاشة البيانات الشخصية:

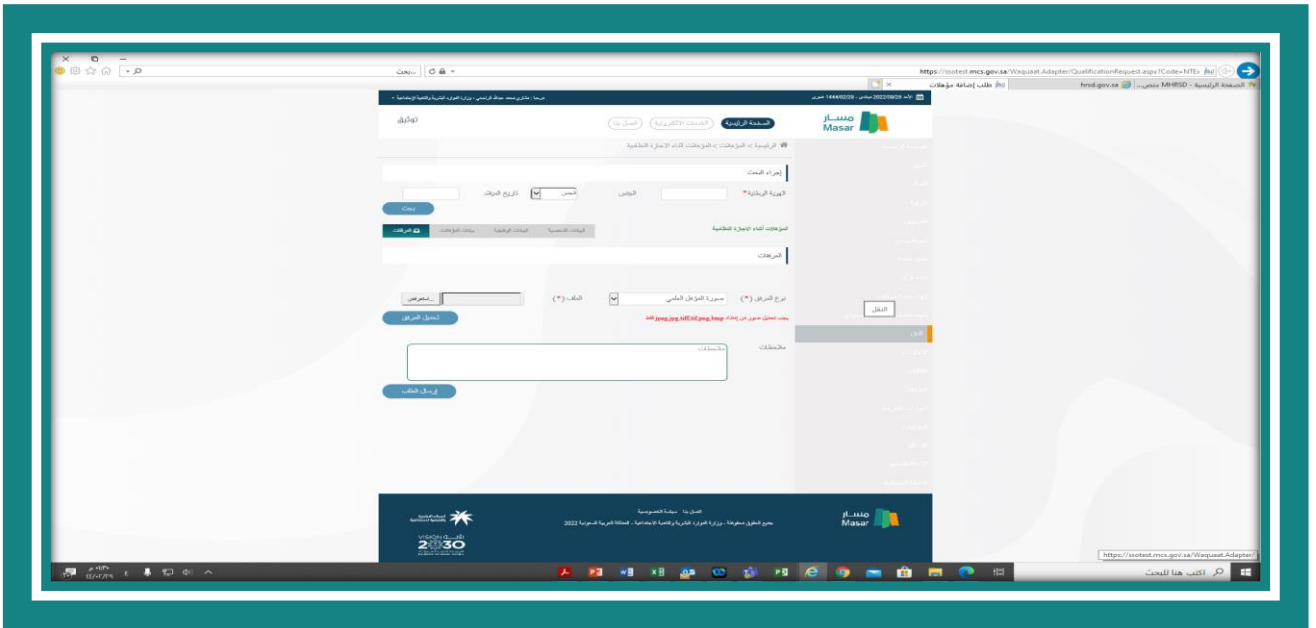
يتم إدخال الهوية الوطنية لعرض بيانات الموظف.





### شاشة المرفقات:

- يقوم المستخدم بإدخال نوع المرفق
- يقوم المستخدم بالضغط على **choose file** للبحث عن المرفق المطلوب.
- يقوم المستخدم بتحميل المرفق.
- يقوم المستخدم بإرسال الطلب



شكرا لكم



لمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع

[info@hrsd.gov.sa](mailto:info@hrsd.gov.sa)

مركز الاتصال: ١٩٩١١

[www.hrsd.gov.sa](http://www.hrsd.gov.sa)