



وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

دليل المستخدم

خدمة الموعد الإلكتروني



المحتوى

٢.....	مقدمة.....
٣.....	حجز موعد جديد أو الاستعلام عن موعد إلكتروني من خلال خدمة الموعد الإلكتروني.....
٣.....	اختيار خدمة الموعد الإلكتروني.....
٦.....	أولاً - حجز موعد إلكتروني.....
٧.....	ثانياً - الاستعلام عن موعد.....

مقدمة

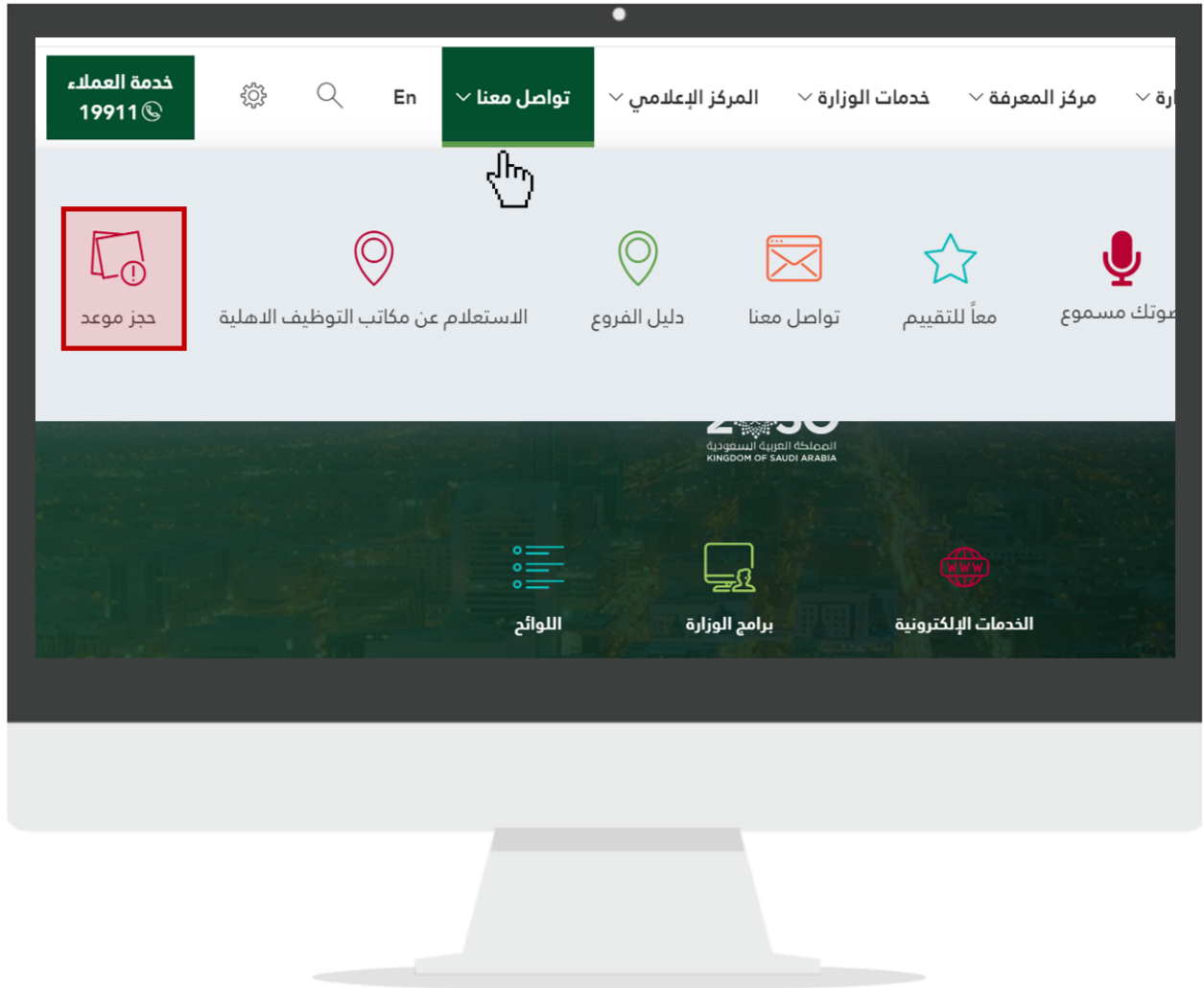
هي خدمة توفرها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية؛ لتمكين العملاء من حجز موعد إلكتروني، لزيارة فروع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، كما تتيح الخدمة للعملاء الاستعلام عن المواعيد الخاصة بهم.

حجز موعد جديد أو الاستعلام عن موعد إلكتروني من خلال

خدمة الموعد الإلكتروني

اختيار خدمة الموعد الإلكتروني:

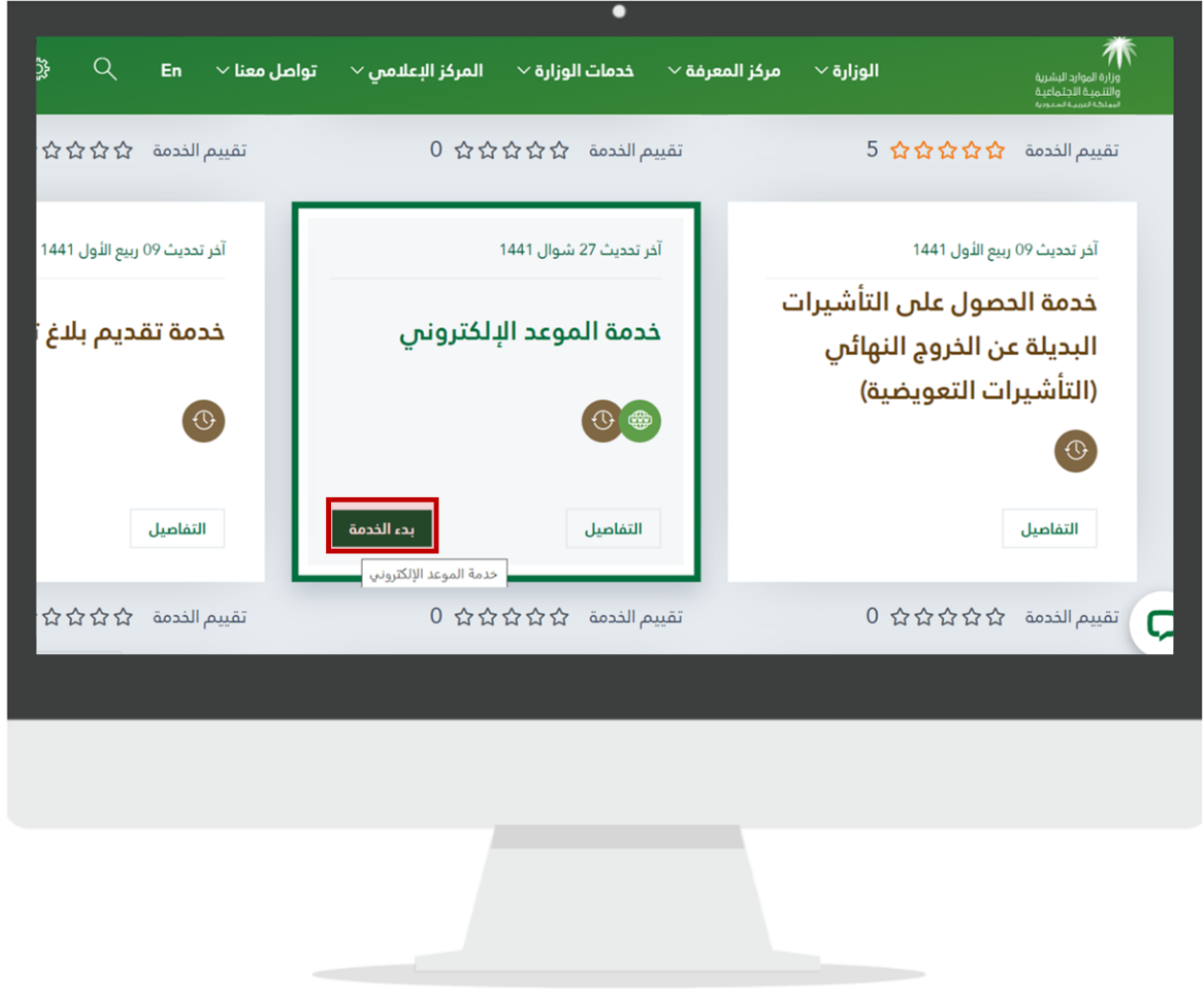
- لحجز موعد إلكتروني أو الاستعلام عن موعد إلكتروني تفضل زيارة موقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية <https://mlsd.gov.sa/>
- يمكن اختيار الخدمة من خلال الصفحة الرئيسية لموقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية:
- ا- ضع مؤشر الفأرة على [تواصل معنا](#) واختر حجز موعد.



٢- أو من خلال وضع مؤشر الفأرة على [الخدمات الإلكترونية](#) واختيار المزيد.



- ستعرض الخدمات الإلكترونية.
- اضغط على " بدء الخدمة " لخدمة الموعد الإلكتروني.



- ومن خلال صفحة الموعد الإلكتروني يمكن (الاستعلام عن موعد / أو طلب موعد جديد)

أولاً - حجز موعد إلكتروني:

- في قسم موعد جديد أدخل بيانات الحجز التالية:
 - اختيار قطاع الفرع (العمل / مكاتب الضمان الاجتماعي).
 - اختيار المدينة والفرع المناسب.
 - اختيار تفاصيل الحجز (اليوم / وفترة الموعد).
 - وسيعرض عنوان الفرع.
- أدخل (رقم الهوية / الإقامة) ورقم الجوال ورمز (CAPTCHA) واضغط على "حجز"
- سيطلب إدخال رمز التحقق المرسل لك من خلال أبشر، أدخل رمز التحقق.

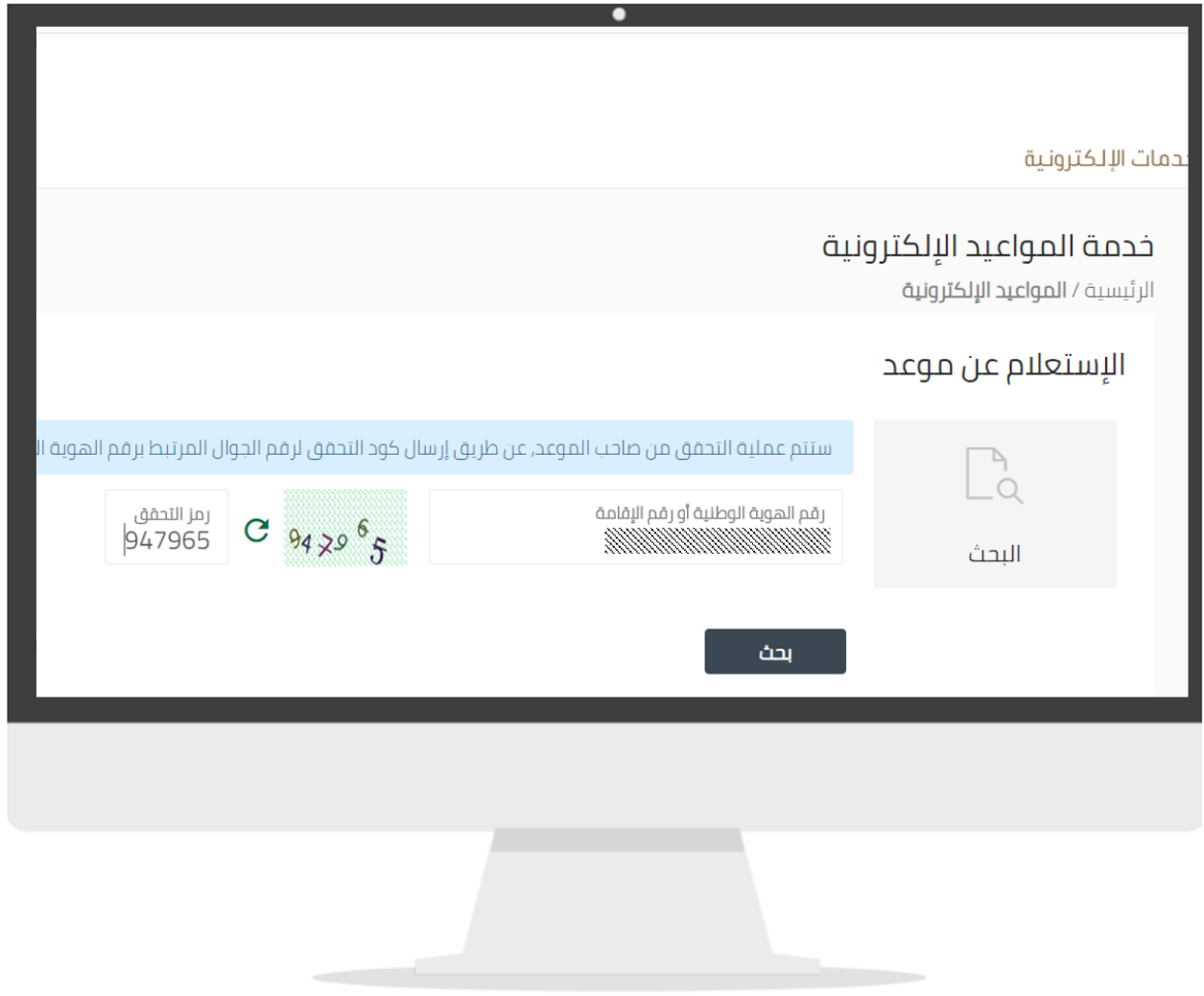
- تم حجز موعد وستعرض رسالة بتفاصيل الحجز.

عزيزي العميل، تم حجز موعد بنجاح بتاريخ (2020-06-25) في الفترة (8 صباحا إلى 9 صباحا) بفرع (مكتب الضمان الاجتماعي النسوي) ورقم الموعد هو (11)، يجب الالتزام بالحضور في الموعد المحدد لتجنب إلغاء الموعد والالتزام بالإجراءات الاحترازية المتصوص عليها

- بالإضافة إلى أنه سترسل رسالة SMS بتفاصيل الحجز على بيانات الاتصال الخاص بك.

ثانياً – الاستعلام عن موعد

- في قسم الاستعلام عن موعد قم بإدخال بيانات الاستعلام التالية:
 - رقم (الهوية / الإقامة) الخاص بصاحب الموعد.
 - رمز (CAPTCHA)
- اضغط على " بحث "



- ستعرض تفاصيل الحجز مع إمكانية طلب إعادة إرسال رسالة SMS أو إلغاء الحجز المحقق.

