



# تطبيق وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للأفراد

خدمة رفع بلاغات مخالفات نظام العمل  
دليل المستخدم

## المحتويات

### 1. الشروط المسبقة لاستخدام الخدمة 3

- 1.1. تحميل تطبيق وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية من متاجر التطبيقات 4
- 1.2. تسجيل الدخول للتطبيق عن طريق خدمة النفاذ الوطني الموحد 4
- 1.3. الوصول لخدمة رفع بلاغات مخالفات نظام العمل بعد تسجيل الدخول عن طريق واجهة خدمات التطبيق الرئيسية 5

### 2. آلية استخدام الخدمة 6

- 2.1. بعد الوصول إلى الخدمة من واجهة الخدمات الرئيسية، يتم استعراض معلومات عن الخدمة، كما يمكن للمستخدم استعراض شروط وأحكام تلقي الخدمة 7
- 2.2. يقوم المستخدم بالضغط على "ابدأ" لبدء الخدمة 8
- 2.3. يقوم المستخدم باختيار "نوع المخالفة الرئيسي" 9
- 2.4. يقوم المستخدم باختيار "نوع المخالفة الفرعي" 10
- 2.5. يقوم المستخدم بالانتقال إلى إضافة تفاصيل البلاغ عن طريق الضغط على "اختر التفاصيل" 11
- 2.6. يقوم المستخدم بإضافة تفاصيل البلاغ وهي: 11
- 2.7. يتم اختيار موقع المنشأة عن طريق خرائط Google 12
- 2.8. يمكن للمستخدم التقاط صورة حية للمنشأة أو رفع صورة من معرض الصور 14
- 2.9. بعد تعبئة المعلومات اللازمة للمخالفة، يقوم المستخدم بالضغط على "معاينة" لمراجعة معلومات البلاغ قبل تقديمه 15
- 2.10. يقوم المستخدم بمعاينة معلومات المخالفة، كما يجب الموافقة على شروط وأحكام الخدمة قبل تقديم البلاغ 16
- 2.11. يقوم المستخدم بالضغط على "تأكيد وإرسال" لتقديم البلاغ 17
- 2.12. عندما يتم رفع البلاغ بنجاح، تظهر للمستخدم الواجهة أدناه والتي تحتوي على رقم البلاغ ورابط لعرض وتتبع الطلب من قائمة "طلباتي" 17

1. الشروط المسبقة لاستخدام الخدمة

## 1. الشروط المسبقة لاستخدام الخدمة

### 1.1. تحميل تطبيق وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية من متاجر التطبيقات



### 1.2. تسجيل الدخول للتطبيق عن طريق خدمة النفاذ الوطني الموحد



#### خدماتي

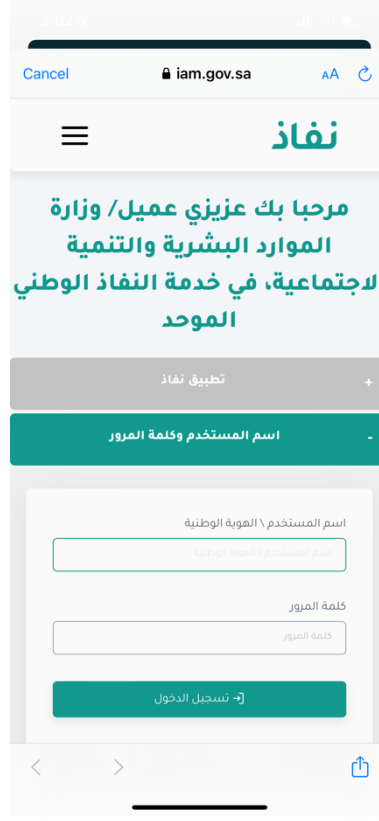
بوابتك للتواصل معنا في اي وقت واي مكان



تسجيل الدخول

عرض الخدمات العامة

الإصدار 1.1.6 (1902)



### 1.3 الوصول لخدمة رفع بلاغات مخالفات نظام العمل بعد تسجيل الدخول عن طريق واجهة خدمات التطبيق الرئيسية

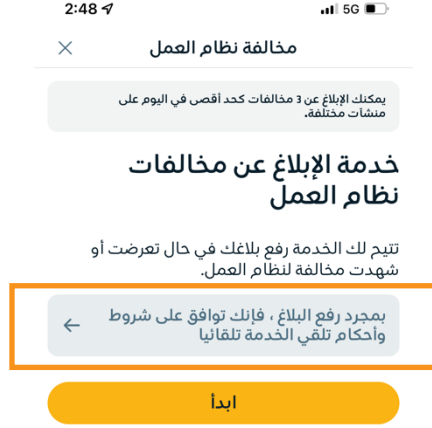




2. آلية استخدام الخدمة

## 2. آلية استخدام الخدمة

2.1. بعد الوصول إلى الخدمة من واجهة الخدمات الرئيسية، يتم استعراض معلومات عن الخدمة، كما يمكن للمستخدم استعراض شروط وأحكام تلقي الخدمة



2:48

5G

شروط وأحكام الخدمة &gt; رجوع

## بموجب هذا يوافق الطرف المُبلِّغ (مقدم الشكوى) على شروط وأحكام الخدمة التالية:

1. أن جميع البيانات والمعلومات التي أفصحت عنها أو قمت بإرسالها إلى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية صحيحة وحديثة وتعكس الواقع حتى تاريخه.

2. يتحمل الطرف المُبلِّغ (مقدم الشكوى) كامل المسؤولية القانونية في حال ثبت قيامه بتقديم بلاغ يحتوي على معلومات أو بيانات أو مستندات غير صحيحة ويحق للوزارة اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة وتطبيق العقوبات النظامية في حقه حسب ما تنص عليه الأنظمة الشرعية القائمة في المملكة العربية السعودية.

3. سرية معلومات: تضمن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية سرية المعلومات المقدمة من خلال تطبيق الوزارة وعدم الكشف عنها للجهة المُبلِّغ عنها في حال كان مقدم الشكوى أحد العاملين بالمنشأة بشرط ألا يتعلق البلاغ أو المخالفة بمقدمها شخصيًا. وفي حال كانت المخالفة غير مرتبطة بمقدم الشكوى بشكل مباشر، يسري ضمان سرية معلومات وبيانات مقدم الشكوى ولا يشمل هذا الضمان التصرفات الفردية أو الاستثنائية التي تخرق الضمان، وستعرض الأطراف المعنية للمساءلة القانونية.

4. يمكن للمُبلِّغ (مقدم الشكوى) تقديم 3 بلاغات كحد أقصى على منشآت مختلفة في اليوم.

## 2.2. يقوم المستخدم بالضغط على "ابدأ" لبدء الخدمة

2:48

5G

× مخالفة نظام العمل

يمكنك الإبلاغ عن 3 مخالفات كحد أقصى في اليوم على منشآت مختلفة.

### خدمة الإبلاغ عن مخالفات نظام العمل

تتيح لك الخدمة رفع بلاغك في حال تعرضت أو شهدت مخالفة لنظام العمل.

بمجرد رفع البلاغ ، فإنك توافق على شروط وأحكام تلقي الخدمة تلقائياً

ابدأ

### 2.3. يقوم المستخدم باختيار "نوع المخالفة الرئيسي"

2:49 5G

× مخالفة نظام العمل > رجوع

اقرأ المزيد عن الخدمة هنا

○ ○ ●

#### تفاصيل الحالة

أكمل النموذج أدناه فيما يتعلق بتفاصيل المخالفة.

#### المخالفة

نوع المخالفة الرئيسي

<

اختر التفاصيل

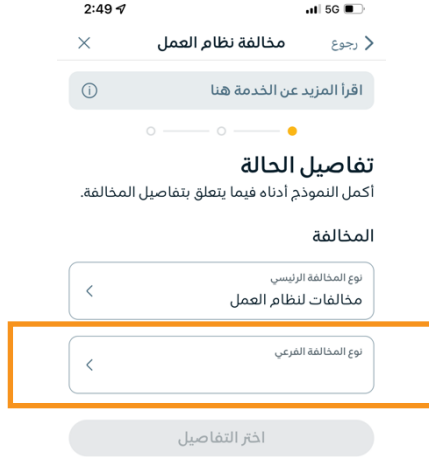
2:49 5G

نوع المخالفة الرئيسي > رجوع

بحث

- مخالفات لنظام العمل
- مخالفات التعديلات السلوكية
- مخالفات السلامة والصحة المهنية
- مخالفات التوظيف

## 2.4. يقوم المستخدم باختيار "نوع المخالفة الفرعي"



2:49 5G

مخالفة نظام العمل

اقرأ المزيد عن الخدمة هنا

تفاصيل الحالة

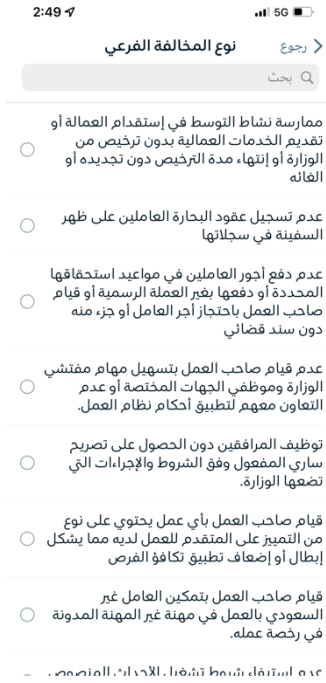
أكمل النموذج أدناه فيما يتعلق بتفاصيل المخالفة.

المخالفة

نوع المخالفة الرئيسي  
مخالفات لنظام العمل

نوع المخالفة الفرعي

اختر التفاصيل



2:49 5G

نوع المخالفة الفرعي

بحث

ممارسة نشاط التوسط في إستقدام العمالة أو تقديم الخدمات العمالية بدون ترخيص من الوزارة أو إنتهاء مدة الترخيص دون تجديده أو الغائه

عدم تسجيل عقود البحارة العاملين على ظهر السفينة في سجلاتها

عدم دفع أجور العاملين في مواعيد استحقاقها المحددة أو دفعها بغير العملة الرسمية أو قيام صاحب العمل باحتجاز أجر العامل أو جزء منه دون سند قضائي

عدم قيام صاحب العمل بتسهيل مهام مفتشي الوزارة وموظفي الجهات المختصة أو عدم التعاون معهم لتطبيق أحكام نظام العمل.

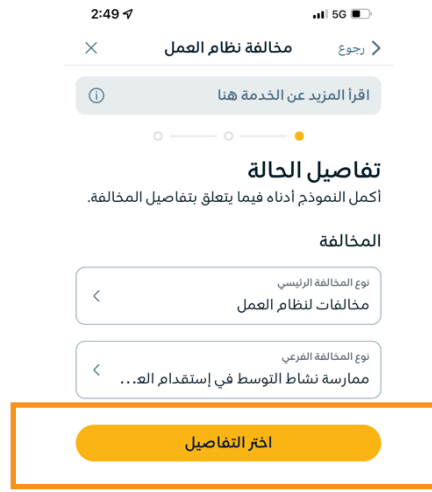
توظيف المراقبين دون الحصول على تصريح ساري المفعول وفق الشروط والإجراءات التي تضعها الوزارة.

قيام صاحب العمل بأي عمل يحتوي على نوع من التمييز على المتقدم للعمل لديه مما يشكل إبطال أو إضعاف تطبيق تكافؤ الفرص

قيام صاحب العمل بتمكين العامل غير السعودي بالعمل في مهنة غير المهنة المدونة في رخصة عمله.

عدم استيفاء شروط تشغيل الأجنبي المنصوص...

## 2.5. يقوم المستخدم بالانتقال إلى إضافة تفاصيل البلاغ عن طريق الضغط على "اختر التفاصيل"



## 2.6. يقوم المستخدم بإضافة تفاصيل البلاغ وهي:

- وصف المخالفة (إلزامي)
- إفادة صوتية عن المخالفة (اختياري)
- اسم المنشأة (إلزامي)
- رقم السجل التجاري للمنشأة (اختياري)
- منطقة المنشأة (إلزامي)
- موقع المنشأة (إلزامي)
- صورة لوحة المنشأة (إلزامي)

2:49 5G

مخالفة نظام العمل رجوع

تفاصيل المخالفة

أكمل النموذج أدناه فيما يتعلق بتفاصيل المخالفة.

الوصف

تقديم تفاصيل حول المخالفة أدناه.

وصف المخالفة

إفادة صوتية (اختياري)

سجل إفادة صوتية عن المخالفة لا يوجد

المنشأة

اسم المنشأة

رقم السجل التجاري (اختياري)

يجب أن يتكون رقم السجل التجاري من 10 أرقام

2:50 5G

مخالفة نظام العمل رجوع

يجب أن يتكون رقم السجل التجاري من 10 أرقام.

موقع المنشأة

المنطقة

موقع المنشأة

صورة لوحة المنشأة

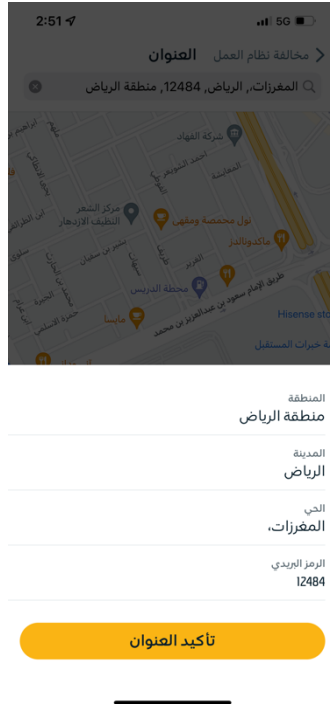
يمكنك التقاط أو تحميل صورة للوحة المنشأة المخالفة.

إضافة صورة png أو jpeg

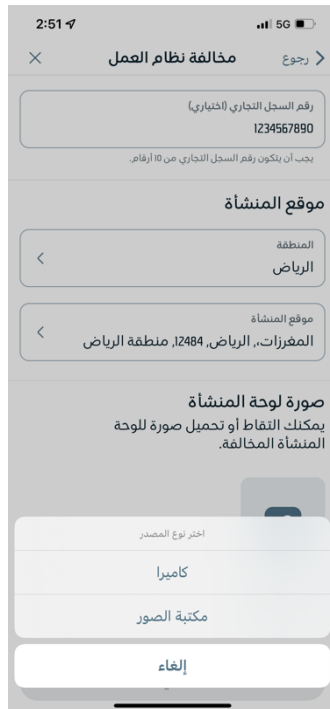
معاينة

## 2.7. يتم اختيار موقع المنشأة عن طريق خرائط Google





2.8. يمكن للمستخدم التقاط صورة حية للمنشأة أو رفع صورة من معرض الصور



## 2.9. بعد تعبئة المعلومات اللازمة للمخالفة، يقوم المستخدم بالضغط على "معاينة" لمراجعة معلومات البلاغ قبل تقديمه

2:51
5G

×
مخالفة نظام العمل
➤ رجوع

**تفاصيل المخالفة**

أكمل النموذج أدناه فيما يتعلق بتفاصيل المخالفة.

**الوصف**

تقديم تفاصيل حول المخالفة أدناه.

وصف المخالفة  
تجربة الخدمة

**إفادة صوتية (اختياري)**

سجل إفادة صوتية عن المخالفة تمت الإضافة <

---

**المنشأة**

اسم المنشأة  
اختبار التطبيق

رقم السجل التجاري (اختياري)  
1234567890

يجب أن يتكون رقم السجل التجاري من 10 أرقام.

---

2:52
5G

×
مخالفة نظام العمل
➤ رجوع

1234567890

يجب أن يتكون رقم السجل التجاري من 10 أرقام.

---

**موقع المنشأة**

المنطقة  
الرياض <

موقع المنشأة  
المقررات، الرياض، 12484، منطقة الرياض <

---

**صورة لوحة المنشأة**

يمكنك التقاط أو تحميل صورة للوحة المنشأة المخالفة.

🗑️

معاينة

## 2.10. يقوم المستخدم بمعاينة معلومات المخالفة، كما يجب الموافقة على شروط وأحكام الخدمة قبل تقديم البلاغ

2:52
5G

×
مخالفة نظام العمل
رجوع >

● — ✓ — ✓

### معاينة

يرجى مراجعة البيانات أدناه قبل الإرسال

نوع المخالفة الرئيسي  
مخالفات لنظام العمل

نوع المخالفة الرئيسي  
ممارسة نشاط التوسط في إستقدام العمالة أو تقديم الخدمات العمالية بدون ترخيص من الوزارة أو إنتهاء مدة الترخيص دون تجديده أو الفائه

الوصف  
تجربة الخدمة

إفادة صوتية

00:04

-00:04 00:00

▶

اسم المنشأة  
اختيار التطبيق

رقم السجل التجاري  
1234567890

المنطقة  
الرياض

موقع المنشأة

اسم المنشأة  
اختيار التطبيق

رقم السجل التجاري  
1234567890

المنطقة  
الرياض

موقع المنشأة  
المغزرات, الرياض, 12484, منطقة الرياض

صورة لوحة المنشأة



اضغط على الصورة للتكبير وعرضها في وضع ملء الشاشة.

قبل المتابعة، يرجى قراءة الشروط والأحكام  
والموافقة عليها.

تأكيد وإرسال

## 2.11. يقوم المستخدم بالضغط على "تأكيد وإرسال" لتقديم البلاغ

2:52 5G

مخالفة نظام العمل

اسم المنشأة  
اختيار التطبيق

رقم السجل التجاري  
1234567890

المنطقة  
الرياض

موقع المنشأة  
المعززات، الرياض، 12484، منطقة الرياض

صورة لوحة المنشأة



اضغط على الصورة للتكبير وعرضها في وضع ملء الشاشة.

قبل المتابعة، يرجى قراءة الشروط والأحكام  
والموافقة عليها.

تأكيد وإرسال

## 2.12. عندما يتم رفع البلاغ بنجاح، تظهر للمستخدم الواجهة أدناه والتي تحتوي على رقم البلاغ ورابط لعرض وتتبع الطلب من قائمة "طلباتي"

2:53 5G

تم تقديم بلاغ مخالفة نظام العمل  
جاري تقييم البلاغ الخاص بك

عرض وتتبع طلبي

تفاصيل الطلب  
رقم الطلب  
N2209250146

يمكنك الإبلاغ عن 3 مخالفات كحد أقصى على منشآت مختلفة في اليوم.

في حال وجود أي مشاكل أو استفسارات، يرجى التواصل مع فريق الدعم الفني عبر الرقم

011 525 5555

أو عبر البريد الإلكتروني:

[HD@hrs.gov.sa](mailto:HD@hrs.gov.sa)