



# دليل الاستخدام

خدمة تخفيض أجور الإركاب لذوي الإعاقة

1 ديسمبر 2024



## جدول المحتويات

- |                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| طريقة التسجيل في البوابة             | <b>01</b> |
| خدمة تخفيض أجور الإركاب لذوي الاعاقة | <b>02</b> |
| متابعة الطلبات في طلباتي             | <b>03</b> |
| متابعة الطلبات في الإشعارات          | <b>04</b> |

01

# طريقة التسجيل في البوابة

# المقدمة

## عن الخدمة

تُعد خدمة تخفيض أجور الإركاب لذوي الإعاقة، أحد الخدمات الإلكترونية التي يوفرها قطاع التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي تستهدف المستفيد ذوي الإعاقة.

تمكن الخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين تم تقييم إعاقاتهم من تقديم طلب للحصول على بطاقة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذوي الإعاقة ومرافقه عبر البوابة الإلكترونية، التي توفر لهما الحصول على خصم 50% على تذاكر النقل العام الجوي والبري والبحري.

كما تسهل طباعة هذه الشهادة أو إرسالها له عبر البريد الإلكتروني الخاص به بصيغة (PDF)، دون الحاجة إلى زيارة الفرع إلا في حال رغبته في استلام بطاقة بلاستيكية.

يمكن للمستخدم من الوصول إلى الخدمة من خلال الرابط التالي:

<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/233427>

ينبغي توفر الشروط التالية لاستحقاق الخدمة:

٣ أن تكون الإعاقة مصنفة في نظام استحقاق الخدمة.

# تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي:

<https://sso.hrsd.gov.sa/login> او <https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login>

قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول

**الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية**



**NIC**  
مركز المعلومات الوطني  
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم في منصة النفاذ الموحد لكي تسفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية

**الدخول مع النفاذ الوطني الموحد**

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة\*

كلمة المرور\*


نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة

**إنشاء حساب جديد** **دخول**

# إنشاء حساب جديد

لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرباط التالي: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>  
قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال واضغط تسجيل حساب

 **إنشاء حساب جديد**

رقم الهوية / الإقامة\*

تاريخ الميلاد\*  
يوم  شهر  سنة

رقم الجوال\*

تأكيد رقم الجوال\*

رمز التحقق\*

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال ثبوت لها عدم صحتها.\*

[الأسئلة الشائعة](#)

02

## خدمة تخفيض أجور الإركاب لذوي الإعاقة

# المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرابط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة

[https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e\\_ServicesHome](https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome)

## موقف

خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

يُنح المسكيد من ذوي الإعاقة "منسق للسيارة" و "بطاقة ...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

## إعانة

خدمة طلب الإعانة المالية لذوي الإعاقة أو الإعاقه أو الإعاقه

خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى ال...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

## تمهيد

خدمة إصدار بطاقة اضطراب التوحد

تمنح الوزارة المسكيد من ذوي الإعاقة الذين يعانون من ...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

## اركب

خدمة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذو الإعاقة ومرافقه

تمنح بطاقة تخفيض أجور الإركاب لذوي الإعاقة ، تخفيض أجور...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

بعد الدخول يظهر مختصر تعريفى عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة

تاريخ الإطلاق  
1439/03/10

### خدمة طلب الإعانة المالية لذوي الإعاقة أو الإعاقه

نتيج هذه الخدمة للمستفيدين ذوي الإعاقة المسجلين في نظام الرعاية من تقديم طلب الاعانة المالية بناء على اشتراطات ومتطلبات محددة او الإعاقه.

[الدخول للخدمة](#)

دليل المستخدم

شرح مبسط لألية استخدام الخدمة

تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة بالضغط على :

[تحميل](#)

- 1-يختار المستخدم خدمة الإعانة المالية للأشخاص ذوي الإعاقة من قائمة الخدمات في بوابة الخدمات الإلكترونية في موقع الوزارة.
- 2-تحلّي البيانات المطلوبة (الإصاح عن بوثات المسكيد وبيانات الدخل والحساب البنكي و الموافقة على الإقرار و التمتع) ثم تقديم الطلب.
- 3-يمكن متابعة حالة طلب الإعانة المالية للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال أيقونة "مطلبي".
- 4-يمكن إلغاء طلب صرف الإعانة المالية مع إيذاء سبب الإلغاء.

#### الفئات المستهدفة

- 1-الأشخاص ذوي الإعاقة.

#### خطوات تنفيذ الخدمة

- 1-تقديم طلب الخدمة يتم من خلال البوابة الإلكترونية.

#### الضوابط والشروط

# المرحلة الثانية: إصدار الشهادة الرقمية

في حالة تحقق الشروط، تظهر بيانات المستفيد التي سئستخرج الشهادة الرقمية بموجبها، وفي حالة الرغبة في الاستمرار قم الضغط على زر "التالي"

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذو الإعاقة ومرافقه

خدمة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذو الإعاقة ومرافقه

معلومات بطاقة المستفيد

الاسم	رقم الهوية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
الجنسية	تاريخ الميلاد
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[التالي <](#)

يقوم النظام بعرض تنبيه للتأكيد على المستفيد بإنشاء بطاقة أجور إركاب، وفي حالة الرغبة في الاستمرار قم الضغط على زر "المتابعة"

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذو الإعاقة ومرافقه

خدمة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذو الإعاقة ومرافقه

معلومات بطاقة المستفيد

الاسم	رقم الهوية
<input type="text"/>	<input type="text"/>
الجنسية	تاريخ الميلاد
<input type="text"/>	<input type="text"/>

تنبيه

سيتم إنشاء طلب بطاقة تخفيض أجور إركاب لك، هل تريد استكمال الطلب؟

[المتابعة](#) [إلغاء](#)

[التالي <](#)

# المرحلة الثالثة: عرض الشهادة الرقمية وطباعتها

بعد نجاح عملية الإصدار، تظهر الشهادة للمستفيد مع رسالة تنبيهية بحالات استخدام الشهادة، وللمستفيد إمكانية طباعة الشهادة أو إرسالها للبريد الإلكتروني



# المرحلة الأخيرة: تجديد الشهادة الرقمية

يقوم النظام بتنبية المستفيد عند الدخول إلى الخدمة بوجوب تجديد الشهادة لقراب تاريخ إنتهاء الصلاحية، وعند رغبة التجديد يجب الضغط على المتابعة لتظهر الشهادة بتاريخ صلاحية جديد، وللمستفيد إمكانية طباعة الشهادة أو إرسالها للبريد الإلكتروني

الرئيسية الخدمات الإلكترونية خدمة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذو الإعاقة ومرافقه

خدمة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذو الإعاقة ومرافقه

معلومات بطاقة المستفيد

الاسم

الجنسية

تتبيه

تاريخ صلاحية البطاقة قد إنتهى، هل ترغب في طلب تجديد البطاقة؟

التالي <

إلغاء

التابعة

03

## متابعة الطلبات في طلباتي

# متابعة الطلبات في طلباتي

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل: رقم الطلب، وتاريخه، وحالته



الرئيسية / طلباتي

طلباتي

القطاع: [خيار] الترتيب حسب: [خيار] سنة: [خيار] شهر: [خيار] يوم: [خيار]

تمت	يوجد ملاحظات	تمت الإجراء
<p>خدمة إقفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة تأييد لسائق خاص</p> <p>رقم الطلب: 1440390839 تاريخ التقديم: 1440/01/01 آخر تحديث: [خيار] الحالة: تمت <a href="#">اضغط هنا لعرض التأييد</a></p>	لا يوجد طلبات	لا يوجد طلبات
<p>خدمة إقفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة تأييد لعمال/عاملة منزلية</p> <p>رقم الطلب: 1440390839</p>		

04

## متابعة الطلبات في الإشعارات



# متابعة الطلبات في الإشعارات

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة الإشعارات من خلال شريط الترويسة المثبت في الشاشة الرئيسية



طلباتي  
0 1  
وقت الإجراء يوجد مخطط

حالة الخدمة  
20

الخدمات الإلكترونية  
عبر محمد علي القحطاني

معلومات

