

دليل المستخدم

بوابة الخدمات الالكترونية لقطاع التنمية الاجتماعية



المحتوى

3	عن بوابة الخدمات الالكترونية لقطاع التنمية الاجتماعية
4	مميزات البوابة
4	أولاً: طريقة التسجيل في البوابة
6	إنشاء حساب جديد:
7	تسجيل الدخول:
9	ثانياً: طريقة تحديث البيانات للمستخدم في البوابة
12	ثالثاً: توضيح مميزات وخصائص البوابة
13	رابعاً: توضيح كيفية الدخول على ملف المستخدم واستعراض بياناته
14	خامساً: آلية استلام التنبيهات والإشعارات من خلال البوابة
15	سادساً: توضيح آلية الوصول للطلبات السابقة في البوابة
16	سابعاً: الارشادات والرسائل التوجيهية أو التنبيهة عند إدخال بيانات غير صحيحة
17	ثامناً: اظهار ملخص للبيانات المدخلة قبل إتمام التقديم على الخدمات
18	تاسعاً: وصول إشعار عند استلام الطلبات بشكل صحيح
19	عاشراً: لوحات البيانات وغير ذلك من المميزات



الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



عن بوابة الخدمات الالكترونية لقطاع التنمية الاجتماعية

- تُعنى هذه البوابة بتقديم الدعم والحماية الاجتماعية للأسر والفئات المستضعفة من (الأيتام والأشخاص ذوي الإعاقة)، وتقديم الدعم المادي لمستفيدي المعاش الضماني.
- وتقع البوابة تحت مسؤولية قطاع التنمية الاجتماعية، أحد قطاعات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي تُعد هي الجهة الحكومية المسؤولة عن رسم السياسة العامة لأنظمة العمل والعمال في القطاعين العام والخاص في المملكة العربية السعودية، وأيضاً كل ما يتعلق بالشؤون الاجتماعية وبرامجها التنموية، التي تتوافق مع الرؤى والسياسات التي تنتهجها حكومة المملكة.
- ولمعرفة المزيد حول الوزارة وقطاعاتها وخدمات كل قطاع، يرجى الدخول على الرابط التالي:

 <https://www.hrsd.gov.sa/>



مميزات البوابة

أولاً: طريقة التسجيل في البوابة

- يتطلب التسجيل في البوابة وبدء أي خدمة، دخول موقع الوزارة من خلال [الرابط](#)
- يستعرض المستخدم المنصات الرقمية بالضغط على خدمات الوزارة << رابط المنصات الرقمية



- يقوم المستخدم بالضغط على بوابة الخدمات الإلكترونية لقطاع التنمية << زر تصفح البوابة



- ينتقل المستخدم لشاشة "تسجيل الدخول/ إنشاء حساب جديد" للتسجيل في بوابة الخدمات الإلكترونية للتنمية الاجتماعية للاستفادة من الخدمات المقدمة عبر البوابة

- كما يمكن للمستخدم الانتقال لشاشة "تسجيل الدخول/ إنشاء حساب جديد" عن طريق الانتقال لشريط التذييل المتنقل << رابط التسجيل في البوابة << الضغط على رابط [هنا](#) للتسجيل في بوابة الخدمات الإلكترونية للتنمية الاجتماعية"



تابعنا على

in f t X v

إدوات الوصول

الدعم الفني بفتح الإشارة

تطبيقات الوزارة

هواوي أندرويد آيفون

رابط مهمة

هيئة الخبراء بمجلس الوزراء

البيانات الممنوحة

ميثاق العملاء

بوابة سعودي الوطنية

جريدة أم القرى

وكالة الأنباء السعودية

المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات

الدعم والمساعدة

تواصل معنا

حجز موعد إلكتروني

التطبيقات عن الفساد

جربة المعلومة

الاستشارة الشائعة

نظرة عامة

عن الوزارة

كيفية الاستخدام

التسجيل في البوابة

التسجيل بالنشرة الإخبارية

سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام

إتفاهه مستوى الخدمة

أمن المعلومات

المنصات الرقمية

الأخبار

المعاملات

2023 جميع الحقوق محفوظة | وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

سياسة الخصوصية خريطة الموقع إراس اس

VISION 2030

دليل الخدمات

English

خدمة العملاء 1991

تواصل معنا

المركز الإعلامي

مركز المعرفة

نهج بكم

خدمات الوزارة

الوزارة

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الرئيسية > التسجيل في البوابة

التسجيل في البوابة

حرصاً من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على الاستفادة القصوى من الخدمات المقدمة على بوابتها الإلكترونية فإننا ندعو جميع المستخدمين من خدمات الوزارة إلى التسجيل في البوابة للاستفادة من المزايا العديدة التي منها:

- تسهيل خطوات طلب خدمة جديدة بحيث لا داعي لإدخال البيانات الشخصية في كل مرة.
- سهولة التحقق من الهوية وذلك عن طريق الربط الإلكتروني مع مركز المعلومات الوطني ما يضمن خدمة موثقة وحماية عالية للمستخدمين من الخدمات المقدمة من خلال بوابة الوزارة.
- سهولة التواصل ما بين الوزارة والمستفيد عن طريق الإيميل المسجل أو رقم الجوال المعتمد للاستفادة من حملات الوزارة التوعوية أو الإعلانات الدورية.
- تسهيل عملية استرجاع بيانات الطلبات السابقة والإجراءات التي تمت عليها مما يتيح للمستخدم استخدامها كمرجع لبياناته في أي وقت.
- البقاء على اطلاع عن آخر المستجدات على أي طلب جاري العمل عليه ومعرفة حالته والإجراءات التي تم عليه من خلال الرسائل النصية SMS.

لنضمن جميع الخدمات وصفاً فمويزاً عن الخدمة، بالإضافة إلى الإجراءات المتبعة والمستندات المطلوبة، إن وجدت، وقد زوعي في إعدادها واليسر على المستخدم، من خلال الربط بين الخدمات والمعلومات العامة ذات الصلة.

«ضبط هنا» للتسجيل في بوابة الخدمات الإلكترونية للعمل للمنشآت والأفراد

«ضبط هنا» للتسجيل في بوابة الخدمات الإلكترونية للتنمية الاجتماعية

«ضبط هنا» لتكون على اطلاع دائم بجديد الوزارة، وآخر الأحداث وليكون لك رأي في القرارات والأنظمة سجل معنا في القائمة البريدية

الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

NIC

مركز المعلومات الوطني National Information Center

تسجيل الدخول من خلال البريد الإلكتروني

يرجى التحقق من أنك الشخص الذي ترغب في تسجيل الدخول من خلاله من الخدمات الإلكترونية لمنظمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الدخول مع البريد الإلكتروني الموحد

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة *

كلمة المرور *

هل نسيت كلمة المرور؟

أنا أتذكر كلمة المرور

إلغاء الحساب

دخول



إنشاء حساب جديد:

- ينتقل المستخدم لشاشة "إنشاء حساب جديد" لملئ بياناته وإنشاء حساب لأول مرة، حيث يقوم ب:
1. إدخال بيانات الحساب:

- ▢ يضغط المستخدم زر إنشاء حساب جديد من شاشة تسجيل الدخول
- ▢ يقوم المستخدم بإدخال: رقم الهوية إن كان سعودي الجنسية أو رقم الإقامة إن كان غير سعودي، وتاريخ ميلاده، ورقم جواله
- ▢ يقوم المستخدم بتنفيذ العملية الحسابية وإدخال ناتجها في المكان المخصص
- ▢ يتعهد المستخدم بأن كافة المعلومات المذكورة تخصه وأنها صحيحة، وأن للوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال تبين لها عدم صحتها
- ▢ يضغط المستخدم زر تسجيل لإتمام إنشاء الحساب

إنشاء حساب جديد

رقم الهوية / الإقامة*

تاريخ الميلاد* سنة شهر يوم

رقم الجوال* 05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال* تأكيد رقم الجوال

نفذ العملية الحسابية* $5 + 1$

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال تبين لها عدم صحتها.*

1 الأسئلة الشائعة

- ▢ يتم إرسال كلمة مرور مؤقتة إلى رقم الجوال، ويطلب من المستخدم تحديثها عقب الدخول

[تسجيل الدخول](#)

- ▢ يُحدّث المستخدم كلمة المرور بكلمة مرور جديدة بعد تسجيل الدخول لأول مرة، ثم يتطلب النظام تعبئة نموذج البيانات الخاصة بالمستخدم والذي يحتوي على خمس مراحل لاستكمال عملية تسجيل البيانات اللازمة



تسجيل الدخول:

- يزود المستفيد النظام ببياناته في شاشة "تسجيل الدخول"، حيث يمكنه تسجيل الدخول بأحد الطرق التالية:

1. الدخول مع النفاذ الوطني الموحد:

- يضغط المستفيد زر الدخول مع النفاذ الوطني الموحد
- عقب الضغط عليه ينتقل المستفيد لموقع الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد
- يقوم المستفيد بادخال إدخال رقم الهوية إن كان سعودي الجنسية أو رقم الإقامة إن كان غير سعودي
- يضغط المستفيد زر تسجيل الدخول
- يؤكد المستفيد الرمز المرسل إليه عن طريق تطبيق النفاذ الذي قام بتنزيله مسبقًا
- عقب تأكيد الرمز، يتم إعادة تحويل المستفيد لشاشة الحساب الشخصي في بوابة التنمية

2. تسجيل الدخول الاعتيادي:

- يقوم المستفيد بادخال: رقم الهوية إن كان سعودي الجنسية أو رقم الإقامة إن كان غير سعودي، وكلمة المرور
- يضغط المستفيد زر دخول لمتابعة تسجيل الدخول

- تظهر شاشة "التحقق من رقم الجوال" ليتحقق النظام من بيانات المستفيد مسجل الدخول عن طريق ارسال رمز التحقق لرقم جوال المستفيد



- ✎ يُدخل المستخدم رمز التحقق ويضغط زر تحقق
 - ✎ عقب تأكيد الرمز، يتم إعادة تحويل المستخدم لشاشة الحساب الشخصي في بوابة التنمية
 - ✎ في حالة نسي المستخدم كلمة المرور الخاصة به، يقوم بالضغط على رابط نسيت كلمة المرور حتى يتمكن من تغييرها
 - ✎ ينتقل المستخدم لشاشة "استعادة كلمة المرور"
 - ✎ يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية إن كان سعودي الجنسية أو رقم الإقامة إن كان غير سعودي، وتاريخ ميلاده، ورقم جواله
1. يضغط المستخدم زر استعادة كلمة المرور، فيتحقق النظام من صحة البيانات المدخلة

2. ينتقل المستخدم لشاشة "تغيير كلمة المرور"

- 3. يضغط المستخدم زر تحديث، فيتم تحديث كلمة المرور في قواعد بيانات النظام
- 4. تظهر رسالة تفيد بنجاح تعديل كلمة المرور



ثانياً: طريقة تحديث البيانات للمستفيد في البوابة

- يمكن للمستفيد استعراض كافة بياناته وتحديث المتاح منها عقب تسجيل الدخول لأول مرة، بالضغط على زر تحديث البيانات التي تقع تحت البنود التالية:

1. البيانات الشخصية

الملف الشخصي

تغيير كلمة المرور تعديل رقم الجوال

البيانات الشخصية العنوان و التواصل بيانات الحساب البنكي الإفصاح عن الدخل بيانات التعليم بيانات الوظيفة

الاسم الأول	اسم الأب	اسم الجد
الاسم العائلة	الجنس	تاريخ الميلاد
العمر	الحالة الاجتماعية	الجنسية
حالة السكن	نوع السكن	
نوع المستفيد	القدرة على العمل	

2. العناوين والتواصل

الملف الشخصي

تغيير كلمة المرور تعديل رقم الجوال

البيانات الشخصية العنوان و التواصل بيانات الحساب البنكي الإفصاح عن الدخل بيانات التعليم بيانات الوظيفة

نوع العنوان البريدي	
المنطقة	المدينة
الشارع	
هاتف المنزل	رقم جوال آخر
	البريد الإلكتروني

3. بيانات الحساب البنكي

الملف الشخصي

تغيير كلمة المرور تعديل رقم الجوال

البيانات الشخصية العنوان و التواصل بيانات الحساب البنكي الإفصاح عن الدخل بيانات التعليم بيانات الوظيفة

الرجاء مراعاة التالي عند ترويض حساب الأيبيان:

- إن تقديمك لرقم الحساب البنكي في هذه المرحلة لا يعني استحقاقك للإعانات المقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- يجب التأكد من أن معلومات الحساب البنكي المدخلة تخص المستخدم بنفس اسمه ورقم هويته الوطنية وليس باسم شخص آخر.
- عليك التحقق من صحة رقم الحساب البنكي المدخل وذلك تعادياً لتأخير صرف المستحقات المالية إذا كنت مستطفاً لها.
- يسمح بتعديل رقم الحساب البنكي بعد إدخاله في حال أردت تغييره مع مراعاة الفقرة رقم 2 أعلاه.

ملاحظات في إدخال رقم IBAN:

جميع أرقام حسابات الأيبيان في السعودية لها هيكلية معينة فهي تبدأ بـ "SA" وهي مكونة من 24 خانة، عندما يطبق رقم حساب الأيبيان، فكلما ما يسبق بكلمة IBAN، على سبيل المثال: IBAN 1234 5678 9000 0000 0000 0000 SA0380000000608012345678 حيث أنها ليست جزءاً من رقم الحساب، فعند استخدام المثال المذكور أعلاه أدخل فقط SA0380000000608012345678 ثم بإزالة أي فراغات في رقم الأيبيان تأكد من أن رقم الأيبيان قد كتب بطريقة صحيحة إذا كان رقم الأيبيان لا يزال غير صحيح، الرجاء التواصل مع البنك للتأكد من صحته

رقم الحساب البنكي	تأكيد رقم الحساب البنكي
اسم البنك	الحالة



4. الإفصاح عن الدخل

المركز الوطني للموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رجوع * تحديث البيانات

تعديل رقم الجوال تغيير كلمة المرور

البيانات الشخصية العنوان و التواصل بيانات الحساب البنكي الإفصاح عن الدخل بيانات التعليم بيانات الوظيفة

يوجد دخل
لا يوجد

الدخل يخص المستفيد وليس ولي الأمر

5. بيانات التعليم

المركز الوطني للموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رجوع * تحديث البيانات

تعديل رقم الجوال تغيير كلمة المرور

البيانات الشخصية العنوان و التواصل بيانات الحساب البنكي الإفصاح عن الدخل بيانات التعليم بيانات الوظيفة

المستوى التعليمي يوجد دورات تدريبية أو شهادات مهنية
لا يوجد

6. بيانات الوظيفة

المركز الوطني للموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رجوع * تحديث البيانات

تعديل رقم الجوال تغيير كلمة المرور

البيانات الشخصية العنوان و التواصل بيانات الحساب البنكي الإفصاح عن الدخل بيانات التعليم بيانات الوظيفة

الحالة الوظيفية

الخبرات السابقة
هل لديك خبرات سابقة?
لا يوجد

7. رقم الجوال

المركز الوطني للموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تعديل رقم الجوال

رقم الجوال*
05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال*
05XXXXXXXX

نقد العملية الحسابية*
7 + 8

الغاء تحديث

8. كلمة المرور



تغيير كلمة المرور

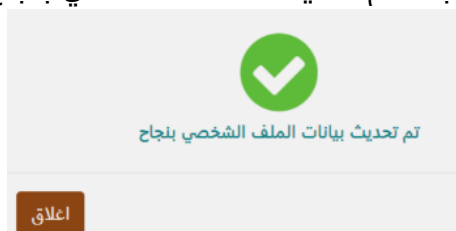
كلمة المرور القديمة*

تغيير كلمة المرور*

تأكيد تغيير كلمة المرور*

الغاء تحديث

- فور الانتهاء تظهر رسالة تنبيه تفيد بأنه تم تحديث الملف الشخصي بنجاح



- ينتقل المستخدم للشاشة الرئيسة للحساب الشخصي



ثالثاً: توضيح مميزات وخصائص البوابة

- تُعد بوابة الخدمات الإلكترونية لقطاع التنمية القناة الرئيسية لتقديم خدمات قطاع التنمية حيث أنها تهدف لتقديم الدعم والحماية الاجتماعية للأسر والفئات المستضعفة من (الأيتام والأشخاص ذوي الإعاقة)، وتقديم الدعم المادي لمستفيدي المعاش الضماني، وتم بناءها وفق أحدث التقنيات وأعلى المعايير، بهدف الوصول لتجربة مميزة للمستخدمين.
- تحتوي البوابة على عدد من الخدمات الإلكترونية التي يمكن الاطلاع عليها واستعراضها من خلال الضغط على رابط دليل الخدمات أو من خلال موقع الوزارة << خدمات الوزارة >> رابط دليل الخدمات

- يتمكن المستخدم من عرض المحتوى التعريفي لكل خدمة في دليل الخدمات، حيث تعرض الصفحة التعريفية للخدمة اسم الخدمة، ومعلومات حولها، ووصفها، وشروطها، والمستندات المطلوبة وخطوات التقديم عليها، والأسئلة الشائعة التي وردت من مستفيدين آخرين.
- كما يتمكن المستخدم من الاستعلام عن بعض الخدمات التي تقتضي متابعتها
- كما يستطيع المستخدم تحميل دليل البوابة بشكل عام أو دليل الخدمة التي يستعرضها

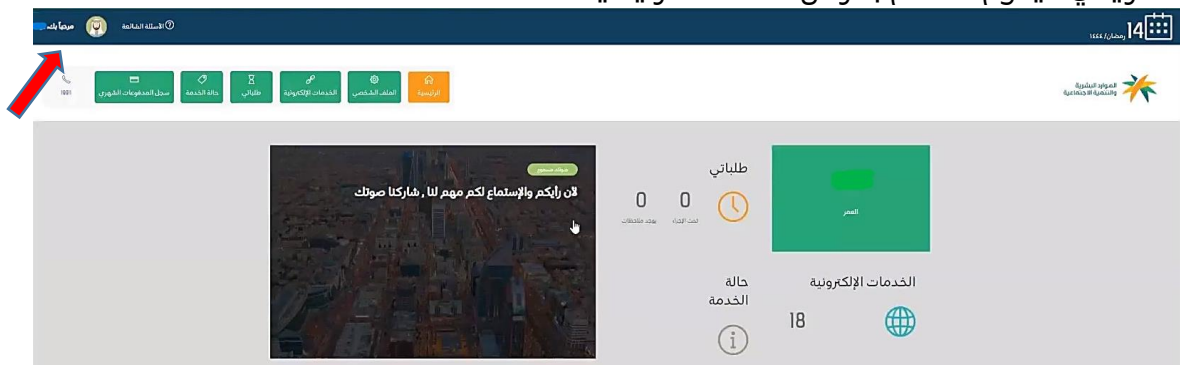
- كما يستطيع المستخدم التحدث لأحد ممثلي خدمة العملاء للاستفسار عن أسئلته أو تقديم شكوى، حيث توفر له البوابة معلومات التواصل.



- للمستفيد إمكانية تقييم المحتوى التعريفي للخدمات على البوابة، عن طريق:

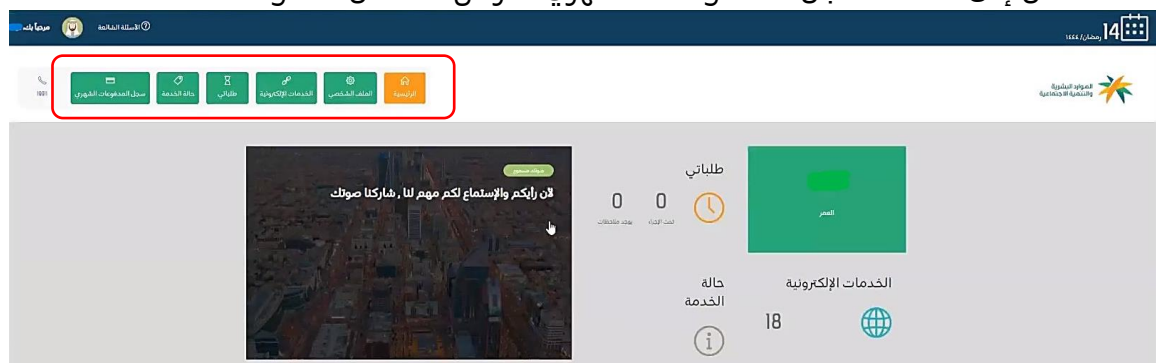
رابعاً: توضيح كيفية الدخول على ملف المستفيد واستعراض بياناته

- يمكن للمستفيد الدخول على الملف التعريفي للمستفيد وعرض بياناته الشخصية عقب تسجيل الدخول وتحديث البيانات
- يقوم المستفيد بالنقر على أيقونة المستفيد الموجودة في أعلى الصفحة ومن ثم يقوم بإختيار الملف التعريفي فيقوم النظام بعرض الشاشة الرئيسية.



- من خلال لوحة التحكم الحساب يتمكن المستفيد من:

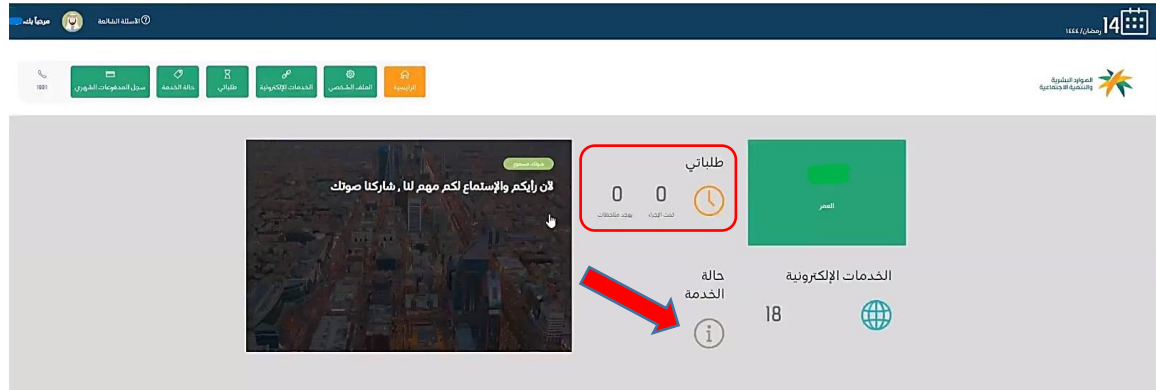
1. استعراض الرئيسية
2. الانتقال إلى الملف الشخصي لاستعراض/تعديل البيانات الشخصية
3. الانتقال إلى صفحة الخدمات الالكترونية لاستعراض/طلب أحد الخدمات
4. الانتقال إلى صفحة طلباتي لمتابعة حالات الطلبات إجمالاً التي تم تقديمها والخدمات الممنوحة للمستفيد، كما يستطيع الانتقال إلى صفحة حالة الخدمة لمتابعة حالة خدمة محددة تم التقديم عليها
5. الانتقال إلى صفحة سجل المدفوعات الشهري لعرض تسلسل مدفوعاته





خامساً: آلية استلام التنبيهات والإشعارات من خلال البوابة

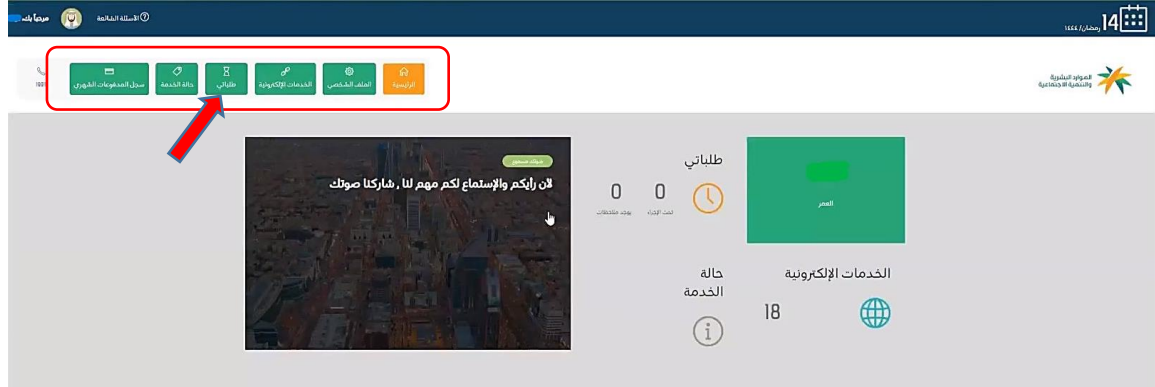
- يتم عرض التنبيهات والاشعارات التي يتوجب على المستفيد الاطلاع عليها بمجرد تسجيل الدخول في الشاشة الرئيسية
- كما يتم عرض التنبيهات والاشعارات الخاصة وفقاً لكل خدمة
- لا تختفى التنبيهات والاشعارات إلا بعد إقرار المستفيد بالاطلاع عليها وقراءتها





سادساً: توضيح آلية الوصول للطلبات السابقة في البوابة

- بعد تسجيل الدخول، ينتقل المستخدم للشاشة الرئيسية للحساب الشخصي
- يقوم المستخدم بالنقر على "طلباتي" من شريط الترويسة الداخلي في الحساب الشخصي

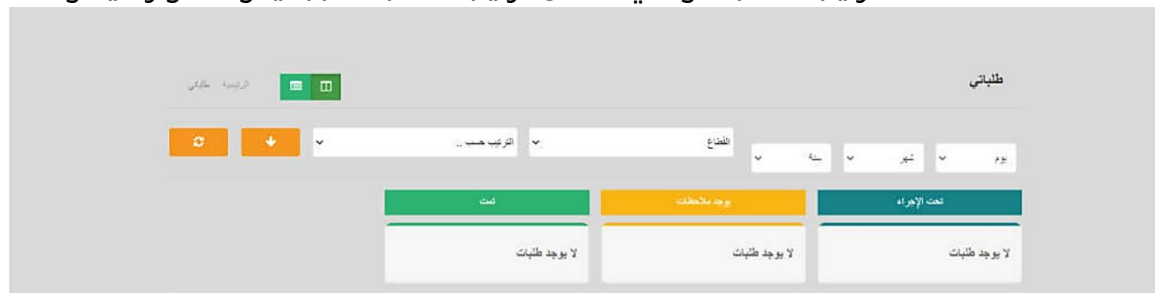


- يقوم النظام بعرض صفحة الطلبات التي تشمل (رقم الطلب وحالة الطلب ونوعه):



- للمستخدم إمكانية تصفية طلباته، عن طريق:

1. تاريخ تقديم الطلب
2. القائمة المنسدلة (القطاع) المقدم للخدمة والمعالج للطلب المقدم من المستخدم
3. قائمة المنسدلة (الترتيب حسب)، والتي تشمل ترتيب الطلبات أبدياً وفقاً أو زمنياً أو حالة الطلب



- كما يمكن للمستخدم متابعة حالة كل خدمة بشكل منفرد بالدخول على أي خدمة ومن ثم الاستعلام عن حالة جميع الطلبات ويتم اظهارها



سابعاً: الارشادات والرسائل التوجيهية أو التنبيهة عند إدخال بيانات غير صحيحة

- توفر البوابة اظهار الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة لتنبيه المستخدم بضرورة ادخال بيانات تتفق مع معايير الجودة.

فمثلاً:

عند استعادة كلمة المرور، تظهر الرسالة التنبيهية التالية:

The screenshot shows a form titled "إستعادة كلمة المرور" (Recover Password). It includes fields for birth date (Year, Month, Day) and mobile number. The birth date fields have red error messages: "هذا الحقل مطلوب" (This field is required). The mobile number field has a red error message: "رقم الهوية / الإقامة*" (National ID / Residence ID) and "رقم الجوال*" (Mobile Number) with a red exclamation mark icon. Below the form are two buttons: "رجوع" (Back) and "إستعادة" (Recover).

عقب ادخال بيانات غير صحيحة، تظهر رسالة الخطأ التالية

The screenshot shows a close-up of the form with a red error message: "رقم الهوية / الإقامة*" (National ID / Residence ID) and "القيمة المدخلة غير صحيحة" (The entered value is incorrect). Below this is the "كلمة المرور*" (Password) field, which is currently empty.



ثامناً: اظهر ملخص للبيانات المدخلة قبل إتمام التقديم على الخدمات

- توفر البوابة اظهار ملخص البيانات قبل تقديم الطلبات، للتأكد من البيانات ومراجعتها بشكل سليم **فمثلاً:**

اظهار بيانات الطلب في خدمة تقييم الاعاقة.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة تقييم الإعاقة

خدمة تقييم الإعاقة

تقديم الطلب	الإقرار والتعهد	البيانات الاجتماعية	التقرير الطبي	بيانات الإعاقة
-------------	-----------------	---------------------	---------------	----------------

تقديم الطلب

حالة الفرع	نسبة الإنجاز	حجم الملف	اسم الملف
		MB 1.80	

تقديم الطلب

السابق

- عرض بيانات المستفيد في خدمة التسهيلات المرورية لذوي الاعاقة.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة التسهيلات المرورية

خدمة التسهيلات المرورية

معلومات بطاقة المستفيد

رقم الهوية	الاسم
تاريخ الميلاد	الجنسية

التالي



تاسعاً: وصول إشعار عند استلام الطلبات بشكل صحيح

- توفر بوابة الخدمات الالكترونية لقطاع التنمية اظهار اشعار باستلام الطلبات المقدمة بنجاح في جميع خدمات البوابة.



تم إستلام طلبك بنجاح





عاشراً: لوحات البيانات وغير ذلك من المميزات

- تتبنى البوابة التسهيل على المستخدم في اظهار أهم البيانات:
فمثلاً:

الشاشة الرئيسية للحساب الشخصي

سجل الدفوعات الشهري

حالة الخدمة	
حالة المستفيد	رقم الضمان
الحجر	40117284337
مجموع ما يصرّف للمستفيد	الحجبة
1765	الحجر صوتك

مالي			
دعم الكهرياء	دعم الغذاء	دعم غلاء المعيشة	الإعانة المالية
الحالة مشمول	الحالة مشمول	التمتع الشهري	تاريخ آخر ملغ
الحالة مشمول	الحالة مشمول	500	1440/07/29
الحالة مشمول	الحالة مشمول		833