



# دليل المستفيد

## خدمة الاعتراضات

الإصدار 1.0

1445 هـ / 2023 م



- عن الخدمة
- أولاً:** طريقة التسجيل في البوابة  
تسجيل الدخول  
إنشاء حساب جديد
- ثانياً:** خدمة الاعتراضات  
المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة  
المرحلة الثانية: تحديد نوع الاعتراض  
المرحلة الأخيرة: استلام الطلب
- ثالثاً:** متابعة الطلبات في طلباتي
- رابعاً:** متابعة الطلبات في قائمة الإشعارات
- خامساً:** الإصدارات

## التسجيل في البوابة



لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي:

<https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login/>

Or

<https://sso.hrds.gov.sa/login>

قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول



## التسجيل في البوابة



لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرابط التالي:

<https://sso.hrsd.gov.sa/register>

قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال وإضغط تسجيل حساب

**إنشاء حساب جديد**

رقم الهوية / الإقامة \*

رقم الجوال \*

رمز التحقق \*

تاريخ الميلاد \*

تأكيد رقم الجوال \*

رجوع تسجيل

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال تبين لها عدم صحتها. \*

الأسئلة الشائعة









### المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرابط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة

[https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e\\_ServicesHome](https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome)

 <p>خدمة إدارة التابعين</p> <p>تتيح خدمة إدارة التابعين للمستفيدين القاطنين من خدمة مع... اقرأ المزيد</p> <p>التقديم الآن</p>	 <p>خدمة الاعتراضات</p> <p>تتيح خدمة الاعتراضات للمستفيدين من الإعانة المالية لذوي... اقرأ المزيد</p> <p>التقديم الآن</p>	 <p>خدمة تقييم الإعاقة</p> <p>خدمة تقييم الإعاقة هي خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي... اقرأ المزيد</p> <p>التقديم الآن</p>	 <p>خدمة المعاش الضمائي</p> <p>معاش الضمان الاجتماعي، وهو عبارة عن صرف مبلغ مالي شهري... اقرأ المزيد</p> <p>التقديم الآن</p>
---	---	--	--





## المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

عقب الدخول يظهر مختصر تعريفي عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة

تاريخ الإصدار  
1438/08/24

خدمة الاعتراضات

تتيح خدمة الاعتراضات للمستخدمين من الاعانة المالية لذوي الإعاقة و المستخدمين من المعاش الضماني تقديم طلب اعتراض في حال إيقاف الصرف عنهم أو عن احد التابعين لهم.

لمعرفة الأسئلة الشائعة المتعلقة بالخدمة هنا

←
**الدخول للخدمة**

**دليل المستخدم**

تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة الضغط على :

**تحميل**

**الفئات المستهدفة**

- ✓ المستخدمين في حال إيقاف الصرف عنهم أو عن أحد التابعين لهم:
- ✓ 1-مسنكيدي الاعانة المالية لذوي الإعاقة.
- ✓ 2-مسنكيدي المعاش الضماني.

**شروط التقديم على الخدمة**

- ✓ 1.تسجيل الدخول في البوابة الإلكترونية و اختيار خدمة الاعتراضات من الخدمات الإلكترونية .
- ✓ 2.اختيار نوع الاعتراض.
- ✓ 3.تعبئة بيانات الاعتراض و إرفاق الأوراق المطلوبة ثم تقديم طلب الاعتراض.
- ✓ 4.يتم متابعة حالة طلب الاعتراض من خيار "مطلباتي".



### المرحلة الثانية: تحديد نوع الاعتراض

- قم بتحديد نوع الاعتراض من قائمة أنواع الاعتراضات الموضحة أدناه، حيث يتم الانتقال آليا لصفحة بيانات الاعتراض، قم بإدخال بيانات الاعتراض ورفع المرفقات اللازمة الداعمة لطلب الاعتراض، ومن ثم الضغط على زر "إرسال الطلب"

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة الاعتراضات

خدمة الاعتراضات

عزيزي العميل، يرجى اختيار نوع الاعتراض

اختر

إحت

الاعتراض على إيقاف الاعانة المالية لتوى الاعاقة



## المرحلة الأخيرة: استلام الطلب

عقب نجاح إرسال طلب الاعتراض للموظف المختص لدراسة الطلب وتوجيهه للمختصين، تظهر رسالة تأكيدية بنجاح عملية التقديم على الخدمة





يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل:  
رقم الطلب، وتاريخه، وحالته.

19911

سجل المنقرعات الشهري

حالة الخدمة

طلباتي

الخدمات الإلكترونية

الملف الشخصي

الرئيسية

طلباتي

↻

↓

القطاع الترتيب حسب ...

يوم

شهر

سنة

تمت	يوجد ملاحظات	تحت الإجراء
<b>خدمة التسهيلات المرورية</b>	لا يوجد طلبات	لا يوجد طلبات
رقم المطلب: 403090 تاريخ التقديم: 1440/07/03 آخر تحديث: 1440/07/03 الحالة: <a href="#">اضغط هنا لعرض الشهادة</a>		
<b>خدمة تقييم الإعاقة</b>		
رقم المطلب: 1054359 تاريخ التقديم: 1440/06/27 آخر تحديث: 1440/06/27 تاريخ إعادة التقييم: 1443/06/29 الحالة: تم قبول المطلب		





يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة الإشعارات من خلال شريط الترويسة المثبت في الشاشة الرئيسية

The screenshot displays the Musaned website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the text 'مرحباً بك، عمير' and 'الأسللة الثالثة' on the left, and a calendar icon showing '13 رجب ١٤٤٥' on the right. Below the navigation bar is a row of service icons: 'الرئيسية', 'الملف الشخصي', 'الخدمات الإلكترونية', 'ملفاتي', 'حالة الخدمة', 'سجل المنوعات الشهري', and '19911'. The main content area features a large green card with a user profile picture and the name 'عمير محمد علي الفطاني'. To the left of this card, there are statistics: '0' under 'طلباتي' and '1' under 'تحت الإجراء', with a note 'يوجد ملاحظات'. Below these statistics, there is a section for 'الخدمات الإلكترونية' with a status of 'حالة الخدمة' and a value of '20'. A banner at the bottom left of the dashboard promotes the 'Musaned' app, stating 'الآن اصبح بإمكانك إصدار تأشيرة عامل منزلي لدوي الإعاقة إلكترونياً عبر بوابة مساند' and includes the URL 'https://www.musaned.com.sa'.





# Human Resources and Social Development

