



Human Resources and
Social Development

Beneficiary Guide

Medical Devices Subsidy Service

15 December 2024



Table of Contents

- 01** Registration Process in the Portal
- 02** Medical Devices Subsidy Service
- 03** Tracking Requests in "My Requests"
- 04** Tracking Requests in the Notifications List



01

Registration on the Portal

Introduction

About

An that enables persons with disabilities who are registered with the Ministry and whose disability has been assessed to apply for financial aid for special medical devices for persons with disabilities according to the conditions and regulations. The service requires a visit to the headquarters during official working hours from Sunday to Thursday from 8 am to 2.20 pm

The beneficiary can access the service through the following link:

<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/233745>

The following conditions must be met to be eligible for the service:

- ☐ The beneficiary must be registered with the Ministry and the disability assessed.
- ☐ The beneficiary is a permanent resident of the Kingdom.
- ☐ The beneficiary must be a Saudi national or a card holder
- ☐ Personal data and beneficiary bank account must be current.
- ☐ The disability evidence should be updated (disability assessment).
- ☐ The beneficiary should not be included in one of the accommodation services when the service is requested (social rehabilitation, nursing homes, orphanages, girls care institutions, social observation centers).
- ☐ Each beneficiary is entitled to a cash subsidy application to secure (3) basic equipment
- ☐ Each beneficiary has the right to request the payment of a subsidy to secure only one of the devices with special specifications, taking into account the regular period of disbursement of each device.

Log in

To log in, you can access through following link:

<https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login> Or <https://sso.hrsd.gov.sa/login>

Log in via the Unified Access system "NAFATH", which is a National Single Sign-On Services or enter your ID number or residence "Iqama" number and password, then click "Log In"

**الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية**



NIC
مركز المعلومات الوطني
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم من منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الدخول مع النفاذ الوطني الموحد

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة*

كلمة المرور*

الأسئلة الشائعة


نسيت كلمة المرور؟

إنشاء حساب جديد

دخول

Register

To register a new account, you can access through the following link: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>
Enter your ID number or residence "Iqama" number, date of birth in Hijri, and mobile number, then click "Register Account."



إنشاء حساب جديد

رقم الهوية / الإقامة *

تاريخ الميلاد *

سنة شهر يوم

رقم الجوال *

تأكيد رقم الجوال

05XXXXXXXX

رمز التحقق *

تحقق إعادة الاتصال

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال لفتن لها عدم صحتها. *

رجوع تسجيل

الأسئلة الشائعة



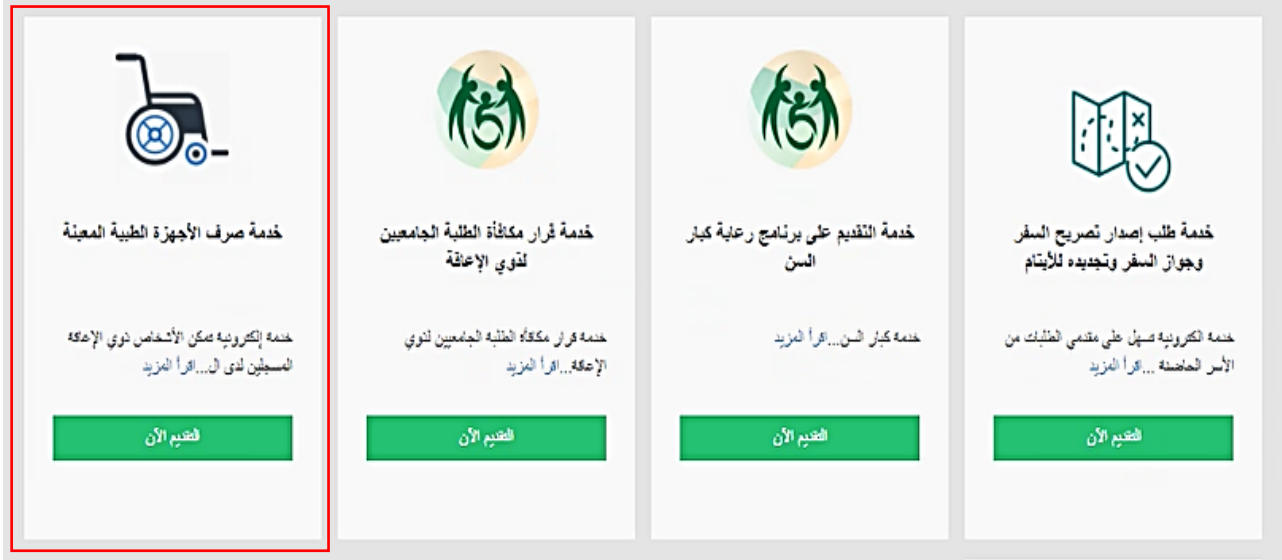
02

Medical Devices Subsidy Service

Step 1: Accessing the Service

To access the service, click on the following link and then click "Start Service":

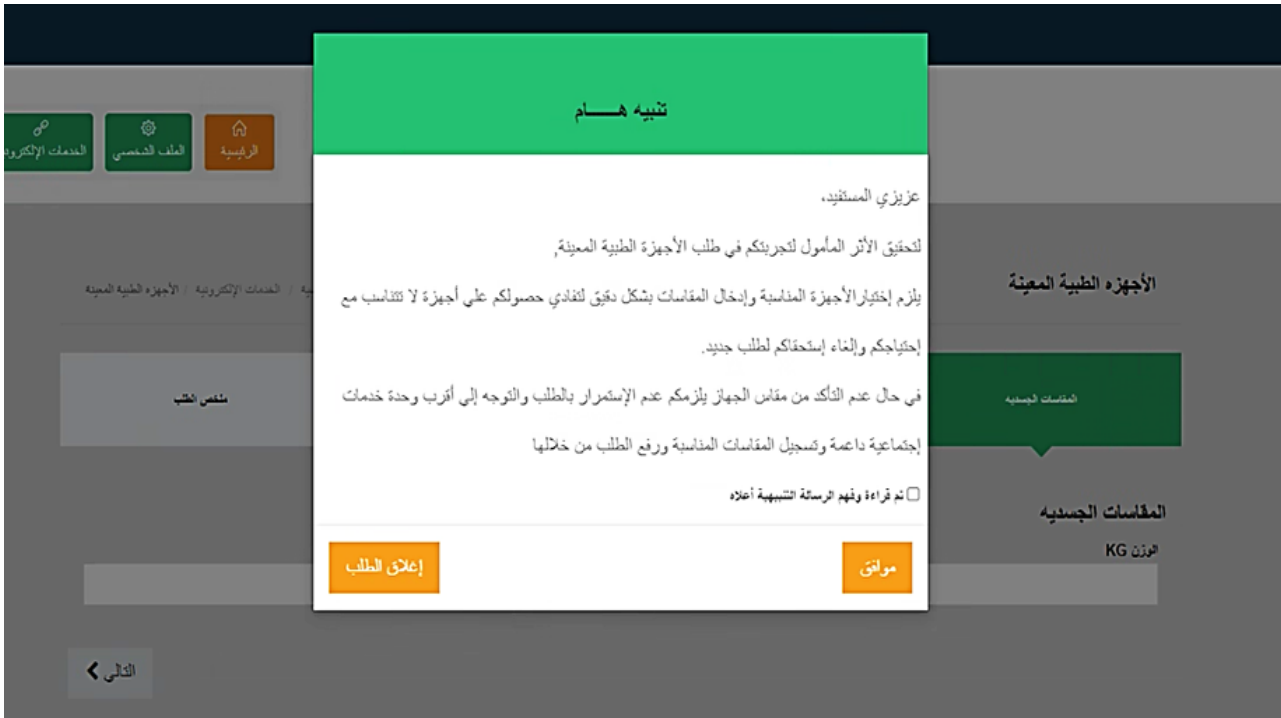
https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome



Once you access the service, an introductory summary of the service will appear. To proceed, click the "Enter" button



After initiating the service, a notification message is displayed to beneficiaries explaining the newly implemented process for providing the service. Beneficiaries can proceed with the application by selecting the option confirming that they have read and understood the message, then clicking the "Agree" button



Step 2: Filling in Body Measurements Data

If you are a registered beneficiary in the system and are eligible, please enter your body measurements. To proceed, click the "Next" button

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الأجهزة الطبية المعينة

الأجهزة الطبية المعينة

ملخص الطب الإقرار اختيار الجهاز **المقاسات الجسديه**

المقاسات الجسديه

الطول CM الوزن KG

التالي <

Step 3: Filling in Device Information

After entering the measurements and proceeding to device selection, the system will display the eligible medical devices. If available, the system will also provide a description of the device. To continue, click the "Next" button

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الأجهزة الطبية المعينة

الأجهزة الطبية المعينة

ملخص الطلب الإقرار **اختيار الجهاز** المقاسات الجسدية

بيانات الجهاز الطبي

نوع الجهاز: اختر

وصف نوع الجهاز:

التالي < > السابق

Some medical devices may require filling in essential details after selection. Please complete all the required information, and if you wish to proceed, click the "Next" button

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الأجهزة الطبية المعينة

الأجهزة الطبية المعينة

ملخص الطلب تحديد الطلب الإقرار رفق المستندات **اختيار الجهاز** المقاسات الجسدية

بيانات الجهاز الطبي

نوع الجهاز:

وصف نوع الجهاز:

بيانات السيارة و رخصة القيادة

رقم الترخية:

نوع السيارة:

الموديل: اختر

تاريخ انتهاء رخصة القيادة: يوم شهر سنة

التالي < > السابق

Step 4: Attaching Documents

After selecting certain medical devices, you may be required to attach necessary documents. Please upload the required documents, and if you wish to proceed, click the "Next" button

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الأجهزة الطبية المعينة

الأجهزة الطبية المعينة

ملفات الخشب تقديم الخشب الإقرار **رفع المستندات** اختيار الجهاز المستندات الجسدية

المستندات المطلوبة

[1] صورة عن استئجار السيارة

[2] رخصة القيادة لمستخدم السيارة

[3]

التالي < > السابق

Step 5: Acknowledge and Commitment

Acknowledge and agree to the terms and the accuracy of the entered information, then click the "Submit Request" button. A pop-up window displaying the request number will appear, confirming that the request has been successfully sent to the assigned employee for review

الأجهزة الطبية المعينة

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الأجهزة الطبية المعينة

ملخص الطلب	إقرار	اختيار الجهاز	المستندات المرفقة
------------	--------------	---------------	-------------------

بعد تقديمك لطلب الإعانة المالية للأجهزة الطبية للأشخاص ذوي الإعاقة فيول منك لأحكام الواردة أعلاه، الرجاء مراعاة بعناية في حال موافقتك على ما جاء فيها. لير واليهما أن المستخدم بما يلي:

1. جميع البيانات والمستندات والوثائق التي أرفقتها عنها أو همت بإرسالها صحيحة وكاملة وحديثة ويمكن الوثوق حتى تاريخه.
2. التزامي بعدم إخفاء أي معلومة تتعلق بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الإفصاح عنها، وأكتمل كافة المسؤوليات القانونية وأكثرها في حالة ثبوت العكس.
3. التزامي بتحديث بياناتي كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالي الاجتماعي أو الاقتصادي أو العملي.
4. يحق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تأجيل أو استبعاد طلبي أو استرداد ما صرفت لي دون وجه حق، واتخاذ كافة الإجراءات النظامية، وذلك في حال قيامي بتقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة، أو إخفاءها أو عدم الإفصاح عنها، أو عدم قيامي بتحديثها.
5. إذا ثبت هياضي بتزوير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمعلومات أو مستندات أو وثائق غير صحيحة فيحق للجهات المختصة اتخاذ كافة الإجراءات وتطبيق العقوبات النظامية بحق المتورطين فيها في الأنظمة ومنها النظام الجزائي لجرائم التزوير الصادر بالمرسوم الملكي رقم (11/أ) وتاريخ 18/2/1435هـ. من عقوبة تصل إلى السجن مدة خمس سنوات وعرامة مالية بمقدار 500.000 (خمسة مئة ألف) ريالاً.
6. يحق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الإفصاح على حسابي البنكي والاستشارة في حسابات المؤسسات والشركات وشخصيات التي أملكها أو أملك جزء منها لتتعلق منها، كما يحق لها طلب معلوماتي الاقتصادية لدى شركات المعلومات الاقتصادية، وأي معلومات مالية أو استثمارية، ومعلومات أية تحول مستقلة لي سواء من العمل لدى القطاع الحكومي أو القطاع الخاص أو القطاع غير الربحي أو غيرها.
7. يحق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الإفصاح عن أي معلومات تنص الأنظمة على جواز الإفصاح عنها.
8. يحق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية استخدام المعلومات والبيانات وأي مستندات أو وثائق تم تقديمها لاستخدامها في إحصائيات دون أن تؤدي لتكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
9. لا يحق تقديمي لطلب الإعانة المالية للأجهزة الطبية للأشخاص ذوي الإعاقة بأي حال من الأحوال استحققي للبلد التقدي، ويقوم الوزارة بدراسة طلبي واتخاذ ما تراه مناسِباً وفق آليات العمل لديها وأوليات الصرف المعمول بها لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
10. أوافق على منح وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية حق طلب وتحميل ما يلزمها أو تحتاج إليه من معلومات شخصية أو تخصصية لتمامي العملية التنفيذية أو التجارية أو العقارية أو غير ذلك من المعلومات وأيها كان توجهها بما يشمل المعلومات لدى الجهات الحكومية وشبه الحكومية ذات العلاقة، كما أوافق على منحها حق تبادل تلك المعلومات مع الجهات الحكومية والخاصة.
11. أقر على أنني غير ملزم حالياً في أحد التفرقات المنجزة الحكومية أو الأهلية على نفقة الدولة.
12. طمى وإقرارى بأنه سيتم دراسة الطلب واتخاذ قرار الأهلية للتقدم وفقاً للإجراءات وضوابط البرنامج، ومن ثم الرد بالموافقة أو الرفض حسب الأهلية.

Step 6: Submitting the Request

Proceed to the submission phase to review the completion percentage of the uploaded files. Then, click the "Submit Request" button to successfully send the request to the assigned employee for evaluation

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الأجهزة الطبية المعينة

الأجهزة الطبية المعينة

ملخص الطلب	تقديم الطلب	الطلبات	أوراق المستندات	اختبار الجهاز	ملفات الجسيمه
حالة الرفع	نسبة الإنجاز	حجم الملف		اسم الملف	
		MB 0.06		kkaaak.pdf	
		MB 0.06		kkaaak.pdf	
		MB 0.06		kkaaak.pdf	

إرسال الطلب

السابق

Final Step: Application Summary

After completing the "Submit Request" process, a pop-up window will appear confirming the successful submission of the request. The beneficiary will be provided with the request number to track its status in the "My Requests" section

عزيزي المستخدم، تم تسجيل طلب جهاز طبي لذوي الإعاقة رقم [blurred]

عاشق

بيانات الطلب

رقم الطلب

تاريخ الطلب

بيانات الجهاز الطبي

نوع الجهاز

بيانات السيارة و رخصة القيادة

رقم الترخيص

نوع السيارة

تاريخ انتهاء رخصة القيادة

الموديل

المستندات المطلوبة

صورة عن استمارة السيارة

رخصة القيادة المستخدم لسيارة



03

Tracking Applications in "My Requests"

Tracking Applications in "My Requests"

You can track the applications or request by navigating to the "My Requests" page, which shall display: Request number, Date of request, and Status.



الرئيسية طلباتي

المنقرعات

الترتيب حسب ..

المنقرعات

سنة

شهر

يوم

تحت	لا يوجد ملاحظات	تحت الإجراء
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لسائق خاص</p> <p>رقم الطلب</p> <p>1440/01/01 تاريخ التقديم</p> <p>آخر تحديث</p> <p>الحالة</p> <p>اضغط هنا لعرض التأييد</p>	لا يوجد طلبات	لا يوجد طلبات
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لعمال/عاملة منزلية</p> <p>رقم الطلب</p>		



04

Tracking Applications from the Notifications List

Tracking Applications from the Notifications List

You can track the applications or requests by going to the "Notifications" page through the header bar on the main screen.

