



# دليل الاستخدام

خدمة تقييم الإعاقة  
5 مايو 2025



## جدول المحتويات

طريقة التسجيل في البوابة	<b>01</b>
خدمة تقييم الإعاقة	<b>02</b>
متابعة الطلب في طلباتي	<b>03</b>
متابعة الطلب في الإشعارات	<b>04</b>

# المقدمة

## الهدف من الخدمة

تُعد خدمة تقييم الإعاقة، أحد الخدمات الإلكترونية التي يوفرها قطاع التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي تستهدف المستفيد ذو الإعاقة.

تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة من تقديم طلب لتحديث بيانات الإعاقة الخاصة بهم، كما تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة غير المسجلين لدى الوزارة من تقديم طلب لتسجيل بيانات إعاقاتهم من أجل إدراجهم ضمن المستفيدين من خدمات الوزارة.

حضور المستفيد للوحدة لا يعتبر متطلب للخدمة الا في حال طلب ذلك من اللجنة الطبية بعد دراسة الطلب. يتمكن المستفيد من الوصول إلى الخدمة من خلال الرابط التالي:

[تقييم-الإعاقة/https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/](https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/تقييم-الإعاقة)

ينبغي توفر الشروط التالية لاستحقاق الخدمة:

- إرفاق أصل التقرير الطبي الصادر من مستشفى معتمد لدى الوزارة.
- ألا تتجاوز مدة صلاحيته سنة من تاريخ إصداره.
- تعبئة البيانات المطلوبة والموافقة على الإقرار والتعهد المستندات المطلوبة:
- أصل التقرير الطبي الصادر من مستشفى معتمد لدى الوزارة وألا تتجاوز مدة صلاحيته سنة من تاريخ إصداره.

01

# طريقة التسجيل في البوابة

# تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي:

<https://sso.hrsd.gov.sa/login> أو <https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login>

قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول

**الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية**



**NIC**  
مركز المعلومات الوطني  
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم في منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية

**الدخول مع النفاذ الوطني الموحد**

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة\*

كلمة المرور\*


نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة

**إنشاء حساب جديد** **دخول**

# إنشاء حساب جديد

لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرابط التالي: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>  
قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال واضغط تسجيل حساب

 **إنشاء حساب جديد**

رقم الهوية / الإقامة\*

تاريخ الميلاد\*  
يوم  شهر  سنة

رقم الجوال\*  05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال\*

رمز التحقق\*  [تحقق إعادة الاتصال](#)

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال لفتن لها عدم صحتها.\*

الأسئلة الشائعة


02

## خدمة تقييم الإعاقة

# المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرابط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة


[https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e\\_ServicesHome](https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome)



خدمة إدارة التابعين

تتيح خدمة إدارة التابعين للمستفيدين العالمين من خدمة مع... اقرأ المزيد


التقديم الآن



خدمة الاعتراضات

تتيح خدمة الاعتراضات للمستفيدين من الإعانة المالية لذوي... اقرأ المزيد


التقديم الآن



خدمة تقييم الإعاقة

خدمة تقييم الإعاقة هي خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي ا... اقرأ المزيد

التقديم الآن



خدمة المعاش الضمائي

معاش الضمائي الاجتماعي ، وهو عبارة عن صرف مبلغ مالي شهري... اقرأ المزيد

التقديم الآن

بعد الدخول يظهر مختصر تعريف عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة

خدمة تقييم الإعاقة

تاريخ الإصدار: 1439/01/02

خدمة تقييم الإعاقة هي خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة من تقديم طلب لتحديث بيانات الإعاقة الخاصة بهم، او الأشخاص ذوي الإعاقة الغير مسجلين لدى الوزارة من تقديم طلب لتسجيل بيانات أعاقتهم وادراجهم من ضمن مستفيدي الوزارة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الوزارة للأشخاص ذوي الإعاقة..

لمعرفة الأسئلة الشائعة المتعلقة بالخدمة هنا

[الدخول للخدمة](#)

دليل المستخدم

تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة بالضغط على : [تحصيل](#)

شرح مبسط لآلية استخدام الخدمة

- 1- يحتفل المستخدم خدمة تقييم الإعاقة من قائمة الخدمات في بوابة الخدمات الإلكترونية في موقع الوزارة.
- 2- تعبئة البيانات المطلوبة (البيانات الاجتماعية وبيانات ولي الأمر و إرفاق التقارير الطبية والموافقة على الإقرار والتوقيع) ثم تقديم الطلب .
- 3- بعد تقديم طلب تقييم الإعاقة يمكن متابعة حالة الطلب من خلال بوابة "مستفيدي".

اللغات المستهدفة

- 1- الأشخاص ذوي الإعاقة.

المستندات المطلوبة

- تقرير طبي

خطوات تنفيذ الخدمة

- تقديم طلب الخدمة يتم من خلال البوابة الإلكترونية.

الضوابط و الشروط

- 1- تسجيل الدخول بنجاح على البوابة الإلكترونية.
- تعبئة البيانات المطلوبة و إرفاق التقارير الطبية والموافقة على الإقرار والتعهد.

# المرحلة الثانية: ملئ بيانات الإعاقة

إذا كان المستفيد مسجل في النظام وله إعاقات مسجلة في ملفه الشخصي سيقوم النظام بعرض الإعاقات المسجلة له، وفي حال الرغبة في الاستمرار قم الضغط على زر "التالي"

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة تقييم الإعاقة

خدمة تقييم الإعاقة

تقديم الطلب

الإقرار والتعهد

البيانات الاجتماعية

التقرير الطبي

**بيعت الإعاقة**

الإعاقات المسجلة

الإعاقة	التسلسل
ضعف طرفين سفليين وصعوبة تلبية بالمشي	1

التالي <

# المرحلة الثالثة: إرفاق التقارير الطبية

- في حال وجود تقرير طبي جاهز، قم بتحديد "يوجد تقرير" ثم متابعة ملئ البيانات
- في حال عدم وجود تقرير طبي جاهز، قم بتحديد "لا يوجد تقرير" ثم تحديد المنطقة التابع لها والمستشفى المرغوب إصدار التقرير منها للتمكن من إصدار خطاب تحويل لإحدى المستشفيات المعتمدة من قبل الوزارة، ثم طباعة الخطاب بالضغط على زر "طباعة الخطاب" لعرض شهادة التعريف المصدرة

تعبئة طلب إقرار وتعبئة البيانات الإجتماعية تقرير طبي بيانات إضافة

الفرع المختار للمراجعة \*

المركز

هل لديك تقرير طبي جاهز للإرفاق مع الطلب؟

لا يوجد تقرير  يوجد تقرير

حسب الإعاقات التي تعاني منها، فإنه يتوجب إرفاق تقرير طبي معتمد من إحدى المستشفيات المعتمدة من قبل الوزارة.

إضافة تقرير

يجب أن يتوافق تاريخ التقرير المدخل مع التاريخ المسجل في صورة التقرير

**الرجاء إرفاق صورة التقرير الطبي، مع مراعاة أن تنطبق عليه الشروط التالية:**

- أن يحتوي التقرير الطبي على البيانات الشخصية للمستفيد، وأن يكون موقع ومعتمد من الجهة مصدرة التقرير.
- ألا يكون قد مضى أكثر من 12 شهر على تاريخ إصدار التقرير.
- أن يكون التقرير صادراً من إحدى المستشفيات المعتمدة من الوزارة.
- أن يكون التقرير الطبي ملون وواضح.
- بالنسبة للمصابين بإعاقة بصر في الأطراف يجب أن يحتوي التقرير على تحديد مستوى البصر.
- يجب أن يحتوي التقرير الطبي على تاريخ حدوث المرض أو الإعاقة.
- في حالة الإصابة بمرض الدم يجب إرفاق استمارة فحوص الدم الوراثية، يمكن طباعة نموذج الاستمارة من هنا
- أن يحتوي التقرير الطبي على معلومات الإعاقة أو المرض وفق الجدول التالي

التالي < > التالي

- في حال تحديد "يوجد تقرير" قم بالضغط على إضافة تقرير لمتابعة تعبئة البيانات التالية:
  1. اختيار الفرع الذي يرغب المستخدم في توجيه الطلب له .
  2. الضغط على زر "إضافة تقرير"
  3. تحديد المنطقة والمستشفى الصادر منها التقرير.
  4. تسجيل تاريخ التقرير.
  5. إرفاق صورة التقرير الطبي المطابق للشروط
  6. الضغط على "إضافة" لإضافة التقرير الطبي
  7. الضغط على زر "التالي" في حال الرغبة في للاستمرار في تقديم الطلب

خدمة تقييم الإعاقة

إرفاق التقرير

اسم المنطقة \*  
اختر

المستشفى الصادر منها التقرير \*  
اختر

تاريخ التقرير

هجري  ميلادي

هجري \*

يوم شهر سنة

تقرير طبي \*

اختر ملفاً

إلغاء إضافة

الرجاء إرفاق صورة التقرير الطبي مع إرفاق التقرير الطبي.

- أن يحتوي التقرير الطبي على البيانات الشخصية للمستفيد، وأن يكون موقع ومتمم من الجهة مسطرة التقرير.
- ألا يكون قد مضى أكثر من 12 شهر على تاريخ إصدار التقرير.
- أن يكون التقرير صادراً من إحدى المستشفيات المعتمدة من الوزارة.
- أن يكون التقرير الطبي ملون وواضح.
- بالنسبة للمصابين بإعاقة تن في الأطراف يجب أن يحتوي التقرير على تحديد مستوى البتر.
- يجب أن يحتوي التقرير الطبي على تاريخ حدوث المرض أو الإعاقة.
- في حالة الإصابة بمرض الدم يجب إرفاق استمارة أمراض الدم الوراثية، يمكن طباعة نموذج الاستمارة من هنا.
- أن يحتوي التقرير الطبي على معلومات الإعاقة أو المرض وفق الجدول التالي.

التالي السابق

تقديم الطلب

الإقرار والتعهد

البيانات الاجتماعية

التقرير الطبي

بيانات الإعاقة

الفرع المفضل للمراجعة \*

وحدة الخدمات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة بكمياء

هل لديك تقرير طبي جاهز للإرفاق مع الطلب؟

لا يوجد تقرير  يوجد تقرير

حسب الإعاقات التي تعاني منها، فإنه يتوجب إرفاق تقرير طبي معتمد من إحدى المستشفيات المعتمدة من قبل الوزارة.

إضافة تقرير

حذف	الطبي المرفق	حذف	التقرير الطبي المرفق	تاريخ التقرير	المستشفى
حذف	test.pdf	حذف	test.pdf	1445/01/01	المركز السعودي لتشخيص وعلاج أمراض الحواس

يجب أن يتوافق تاريخ التقرير المدخل مع التاريخ المسجل في صورة التقرير



## هل لديك تقرير طبي جاهز للإرفاق مع الطلب؟

لا يوجد تقرير  يوجد تقرير

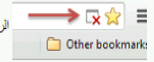
\* اسم المنطقة

اختر

\* المستشفى الصادر منها التقرير

اختر

الرجاء تعطيل مانع التوافق المشبكتة في المتصفح حتى تتمكن من طباعة الخطاب بنجاح



طباعة الخطاب

خروج

# المرحلة الرابعة: تعبئة البيانات الاجتماعية

لاستكمال تقديم طلب تقييم الإعاقة، قم بتعبئة البيانات الاجتماعية بما تشمله من:

- البيانات الاجتماعية
- عدد ذوي الإعاقة
- بيانات ولي الأمر
- عنوانه
- بيانات التواصل للحالات الطارئة.

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة تقييم الإعاقة

خدمة تقييم الإعاقة

تقديم الطلب | القرار والتعبئة | **البيانات الاجتماعية** | التعمير الطبي | بيئات الإعاقة

**البيانات الاجتماعية**

الحالة الاجتماعية لأطراف: اختر

الوضع الاقتصادي للاستفيد: اختر

عدد الذكور: عدد الإدث

عدد الإثث: عدد الإدث

**عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في الأسرة**

ذكور: إدث

بيانات ولي الأمر

رقم الهوية / الإقامة: تاريخ الميلاد: يوم شهر سنة

صلة القرابة: الاسم الأول

### عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في الأسرة

ذكور *	نث *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### بيانات ولي الأمر

رقم الهوية / الإقامة *	تاريخ الميلاد *
<input type="text"/>	يوم <input type="text"/> شهر <input type="text"/> سنة <input type="text"/>
صلة القرابة *	الاسم الأول
اختر <input type="text"/>	<input type="text"/>
اسم الأب	اسم الجد
<input type="text"/>	<input type="text"/>
اسم العاقبة	الجنسية *
<input type="text"/>	اختر <input type="text"/>
المهنة *	
اختر <input type="text"/>	

### عنوان ولي الأمر

هاتف المنزل	رقم الجوال *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### عنوان ولي الأمر

هاتف المنزل	رقم الجوال *
<input type="text"/>	<input type="text" value="0112477678"/>
جهة العمل	هاتف العمل
<input type="text"/>	<input type="text"/>
تصويرة هاتف العمل	البريد الإلكتروني
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### بيانات التواصل للحالات الطارئة

الاسم رباعي *	صلة القرابة *
salma	اب <input type="text"/>
هاتف المنزل	رقم الجوال *
<input type="text"/>	<input type="text" value="0112477678"/>
هاتف العمل	جهة العمل
<input type="text"/>	<input type="text"/>
عنوان السكن *	البريد الإلكتروني
<input type="text"/>	<input type="text"/>

السابق <

> التالي

# المرحلة الخامسة: الإقرار والتعهد

قم بالإقرار والموافقة على الشروط وصحة البيانات المدخلة ومن ثم الضغط على زر "التالي" للمتابعة للصفحة التالية



يعد تقديمك لمطلب تقييم الإحالة قبول منك للأحكام الواردة أدناه، الرجاء قراءتها بعناية في حال موافقتك على ما جاء فيها  
أقر وأتعهد أنا المتقدم بما يلي:

- 1- جميع البيانات والمستندات والوثائق التي أوضحت عنها أو قمت بإرسالها صحيحة وكاملة وحديثة وتعكس الواقع حتى تاريخه.
- 2- التزمت بعدم إخفاء أي معلومة تتطلب وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عنها، وأحمل كافة المسؤولية القانونية وآثارها في حالة ثبوت العكس.
- 3- التزمت بتحديث بياناتي كلما طرأ تحديث أو تغيير على حالي الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية.
- 4- يحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية تأجيل أو استبعاد طلبي أو استرداد ما صرف لي دون وجه حق، واتخاذ كافة الإجراءات النظامية، وذلك في حال قيامي بتقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة، أو إخفاءها أو عدم الإفصاح عنها، أو عدم قيامي بتحديثها.
- 5- إذا ثبت قيامي بتزويد وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمعلومات أو مستندات أو وثائق غير صحيحة فيحق للجهات المختصة اتخاذ كافة الإجراءات وتطبيق العقوبات النظامية بحق المنصوص عليها في الأنظمة ومنها النظام الجزائي لجرائم التزوير الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/11) وتاريخ 18/2/1435 هـ من عقوبة تصل إلى السجن مدة خمس سنوات وعرامة مالية بمقدار 500.000 (خمس مئة ألف) ريال.
- 6- يحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية الاطلاع على حساباتي البنكية والاستثمارية أو حسابات المؤسسات والشركات ومثيلاتها التي أملكها أو أملكه جزء منها للتحقق منها، كما يحق لها طلب معلوماتي الائتمانية لدى شركات المعلومات الائتمانية، وأي معلومات مالية أو استثمارية، ومعلومات أية دخول مستحقة لي سواء من العمل لدى القطاع الحكومي أو القطاع الخاص أو القطاع غير الربحي أو غيرها.
- 7- يحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإفصاح عن أي معلومات تنص الأنظمة على جواز الإفصاح عنها.
- 8- يحق لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية استخدام المعلومات والبيانات وأي مستندات أو وثائق تم تقديمها لاستخدامها في إحصائيات دون أن تؤدي للكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
- 9- لا يحق تقديمي لمطلب الدعم الاجتماعي بأي حال من الأحوال استحقاقي للبدل النقدي، وتقوم الوزارة بدراسة طلبي واتخاذ ما تراه مناسباً وفق آليات العمل لديها وأوليات الصرف المعمول بها لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
- 10- أوافق على منح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية حق طلب وتحصيل ما يلزمها أو تحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص تعاملاتي المالية المدنية أو التجارية أو العقارية أو غير ذلك من المعلومات وأياً كان نوعها بما يشمل المعلومات لدى الجهات الحكومية وشبه الحكومية ذات العلاقة، كما أوافق على منحها حق تبادل تلك المعلومات مع الجهات الحكومية والخاصة.
- 11- علمي وإقراراً بي أنه سيتم دراسة الطلب واتخاذ قرار الأهلية للدعم وفقاً للإجراءات وضوابط البرنامج، ومن ثم الرد بالموافقة أو الرفض حسب الأحقية.

إقرار بصحة البيانات وتعهد بالالتزام

[التالي >](#)

[السابق <](#)

# المرحلة الاخيرة: تقديم الطلب

قم بالضغط على زر "تقديم الطلب" لارسال الطلب للموظف المختص لدراسة الطلب وتوجيهه وفقا للمسار المحدد

خدمة تقييم الإعاقة

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة تقييم الإعاقة



تقديم الطلب

حالة الرفع	نسبة الإنجاز	حجم الملف	اسم الملف
		MB 1.80	

[تقديم الطلب](#) [السابق](#)

03

## متابعة الطلبات في طلباتي

# متابعة الطلب في طلباتي

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل:  
رقم الطلب، وتاريخه، وحالته

19911

سجل المنقحات الشهري

حالة الخدمة

طلباتي

الخدمات الإلكترونية

الملف الشخصي

الرئيسية

الرئيسية طلباتي طلباتي

القطاع الترتيب حسب ..

يوم شهر سنة

تمت	يوجد ملاحظات	تحت الإجراء
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لسائق خاص</p> <p>رقم الطلب 1440390839</p> <p>تاريخ التقديم 1440/01/01</p> <p>( ) آخر تحديث</p> <p>الحالة تمت</p> <p><a href="#">اضغط هنا لعرض التأييد</a></p>	<p>لا يوجد طلبات</p>	<p>لا يوجد طلبات</p>
<p>خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لمعامل/عامله منزلية</p> <p>رقم الطلب 1440390839</p>		

04

## متابعة الطلبات في الإشعارات

# متابعة الطلب في الإشعارات

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة الإشعارات من خلال شريط الترويسة المثبت في الشاشة الرئيسية

