



# دليل الاستخدام

خدمة التسهيلات المرورية لذوي الإعاقة

1 ديسمبر 2024



|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| طريقة التسجيل في البوابة             | <b>01</b> |
| خدمة التسهيلات المرورية لذوي الاعاقة | <b>02</b> |
| متابعة الطلبات في طلباتي             | <b>03</b> |
| متابعة الطلبات في الإشعارات          | <b>04</b> |

01

# طريقة التسجيل في البوابة

# المقدمة

## عن الخدمة

تعد خدمة التسهيلات المرورية لذوي الإعاقة، أحد الخدمات الإلكترونية التي يوفرها قطاع التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي تستهدف المستفيد ذو الإعاقة.

تمكن الخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين تم تقييم إعاقاتهم من الحصول على "ملصق للسيارة" و "بطاقة التسهيلات المرورية" التي تخوله للدخول إلى مواقف المرافق العامة والوقوف في مواقف السيارات المخصصة لذوي العاقة دون قيود.

يمكن المستفيد من الوصول إلى الخدمة من خلال الرابط التالي:

<https://www.hrsd.gov.sa/ministry-services/services/71648>

ينبغي توفر الشروط التالية لاستحقاق الخدمة:

- ✎ يجب ان يكون المستخدم من المستفيدين ذوي الإعاقة.
- ✎ يجب أن تكون إعاقة المستفيد المسجلة مستحقة لبطاقة التسهيلات المرورية.
- ✎ إذا كان للمستفيد طلب تحت الاجراء فلن يتمكن من طلب الخدمة.

# تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي:

<https://sso.hrsd.gov.sa/login> او <https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login>

قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول

**الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية**



**NIC**  
مركز المعلومات الوطني  
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم في منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية

**الدخول مع النفاذ الوطني الموحد**

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة\*

كلمة المرور\*


نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة

**إنشاء حساب جديد** **دخول**

# إنشاء حساب جديد

لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرباط التالي: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>  
قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال واضغط تسجيل حساب



## إنشاء حساب جديد

رقم الهوية / الإقامة\*

تاريخ الميلاد\*

يوم شهر سنة

رقم الجوال\*

05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال\*

رمز التحقق\*

تحقق إعادة الاتصال

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال ثبوت لها عدم صحتها.\*

رجوع تسجيل

الأسئلة الشائعة

02

## خدمة التسهيلات المرورية لذوي الاعاقة

# المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرابط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة

[https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e\\_ServicesHome](https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome)

## موقف

خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

يُنح المسكيد من ذوي الإعاقة "ملصق للسيارة" و "بطاقة ...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

## إعانة

خدمة طلب الإعانة المالية لذوي الإعاقة أو إلغاؤها

خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى ال...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

## تمهيد

خدمة إصدار بطاقة اضطراب التوحد

تمنح الوزارة المسكيد من ذوي الإعاقة الذين يعانون من ...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

## اركب

خدمة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذو الإعاقة ومرافقه

تمنح بطاقة تخفيض أجور الإركاب لذوي الإعاقة ، تخفيض أجور...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

بعد الدخول يظهر مختصر تعريفي عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة

### عن الخدمة

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

تاريخ الإطلاع: 1440/03/06

#### خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

يمنح المسكيد من ذوي الإعاقة بطاقة للتسهيلات المرورية و ملصق بوضع على المركبة، تخوله للدخول إلى مواقف المرافق العامة والوقوف في مواقف السيارات المخصصة لذوي الإعاقة دون قيود.

[الدخول للخدمة](#)

دليل المستخدم

تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة بالضغط على:

[تحميل](#)

#### اللغات المستهدفة

- 1-المسكيدون ذوي الإعاقة

#### شروط التقديم على الخدمة

- 1-الخدمة متاحة للمواطنين السعوديين فقط.
- 2-يجب أن يكون المسكيد مسجلاً كعميل في نظام الرعاية الاجتماعية.
- 3-يجب أن تكون الإعاقة الرئيسية للمسكيد من الإعاقات المسجلة للخدمة.
- 4-يجب ألا يكون قد مضى على آخر تاريخ تحديث بيانات الإعاقة الخاصة به أكثر من ثلاث أو خمس سنوات حسب نوع الإعاقة.

# المرحلة الثانية: إصدار بطاقة التسهيلات المرورية

في حالة تحقق الشروط، تظهر بيانات المستفيد التي سئستخرج البطاقة المرورية بموجبها، وفي حالة الرغبة في الاستمرار قم الضغط على زر "التالي"

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

معلومات بطاقة المستفيد

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| رقم الهوية           | الاسم                |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| تاريخ الميلاد        | الجنسية              |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

التالي <

في حالة تحقق الشروط، تظهر نافذة منبثقة تأكيدية للطلب، وفي حالة الرغبة في الاستمرار قم الضغط على زر "المتابعة"

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

معلومات بطاقة المستفيد

|         |                      |
|---------|----------------------|
| الاسم   | <input type="text"/> |
| الجنسية | <input type="text"/> |

تنبيه

سيتم إنشاء طلب بطاقة موافق إلكترونية لك، هل تريد استكمال الطلب؟

إلغاء المتابعة

التالي <

# المرحلة الثالثة: عرض بطاقة التسهيلات المرورية وطباعتها

بعد تحقق الشروط والضوابط، تظهر البطاقة للمستخدم مع رسالة تنبيهية بحالات استخدام البطاقة، وللمستفيد إمكانية طباعة البطاقة أو إرسالها للبريد الإلكتروني

خدمة التسهيلات المرورية

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / خدمة التسهيلات المرورية

تمنح وزارة العمل و التنمية الاجتماعية هذه البطاقة للمستخدم ذو الإعاقة

|             |               |
|-------------|---------------|
| رقم البطاقة | الاسم         |
| الجنسية     | تاريخ الميلاد |
| صاحبة لعاية | الرمز         |



تنبيه :

- يتم ابراز هذه البطاقة لممثل المرور تفاديا للمخالفة اثناء الوقوف .
- لا يجوز استخدام البطاقة لغير الغرض الذي اصدرت من اجله .

إرسال الي البريد الإلكتروني طباعة

بعد نجاح عملية الإصدار، تظهر البطاقة للمستخدم مع رسالة تنبيهية بحالات استخدام البطاقة، وللمستفيد إمكانية طباعة البطاقة أو إرسالها للبريد الإلكتروني



الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



الاسم  
تاريخ الميلاد  
رقم البطاقة  
الجنسية  
نوع الخدمة  
صاحبة لعاية

موقف

تنبيه : يتم ابراز هذه البطاقة عند طلبها لممثل المرور تفاديا للمخالفة اثناء الوقوف .  
تنبيه : لا يجوز رهن هذه البطاقة أو استخدامها لغير الغرض الذي اصدرت من اجله .  
في حال العثور علي هذه البطاقة يرجى تسليمها لأقرب جهة تابعة لوزارة العمل و التنمية الاجتماعية.

# المرحلة الأخيرة: تجديد بطاقة التسهيلات المرورية

يقوم النظام بتنبية المستخدم عند الدخول إلى الخدمة بوجوب تجديد البطاقة لُقرب تاريخ إنتهاء الصلاحية، وعند رغبة التجديد يجب الضغط على المتابعة لتظهر البطاقة بتاريخ صلاحية جديد، وللمستفيد إمكانية طباعة البطاقة أو إرسالها للبريد الإلكتروني

الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

خدمة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة

معلومات بطاقة المستخدم

الاسم

الجنسية

تنبيه

تاريخ صلاحية البطاقة قد إنتهى. هل ترغب في طلب تجديد البطاقة؟

المتابعة إلغاء

التالي <

03

## متابعة الطلبات في طلباتي

# متابعة الطلبات في طلباتي

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل: رقم الطلب، وتاريخه، وحالته

19911

سجل المقروعات الشهري

حالة الخدمة

طلبتي

الخدمات الإلكترونية

الملف الشخصي

الرئيسية

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

القطاع

الترتيب حسب ..

يوم

شهر

سنة

| تمت  | يوجد ملاحظات  | تمت الإجراء   |
|--|---------------|---------------|
| <p>خدمة إقفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لسائق خاص</p> <p>رقم الطلب: 1440390839</p> <p>تاريخ التقديم: 1440/01/01</p> <p>آخر تحديث: ( )</p> <p>الحالة: تمت</p> <p><a href="#">اضغط هنا لعرض التأييد</a></p> | لا يوجد طلبات | لا يوجد طلبات |
| <p>خدمة إقفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة</p> <p>تأييد لعمال/عاملة منزلية</p> <p>رقم الطلب: 1440390839</p>   |               |               |

04

## متابعة الطلبات في الإشعارات

# متابعة الطلبات في الإشعارات

يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة الإشعارات من خلال شريط الترويسة المثبت في الشاشة الرئيسية



طلباتي  
0 1  
وقت الانتظار  
يوجد منطقتك



حالة الخدمة  
20  
معلومات

الخدمات الإلكترونية  
20



