



دليل الاستخدام

خدمة صرف الأجهزة الطبية المعينة

19 مايو 2025



جدول المحتويات

طريقة التسجيل في البوابة	01
خدمة صرف الأجهزة الطبية المعينة	02
متابعة الطلب في طلباتي	03

المقدمة

الهدف من الخدمة

تُعد خدمة صرف الأجهزة الطبية المعينة، أحد الخدمات الإلكترونية التي يوفرها قطاع التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي تستهدف المستفيد ذو الإعاقة.

تمكن الخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الذين تم تقييم إعاقتهم من تقديم طلب للحصول على الأجهزة الطبية المعينة للأشخاص ذوي الإعاقة بحسب الشروط والضوابط الخدمة تتطلب زيارة للمقر خلال أوقات الدوام الرسمي من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 ص حتى الساعة 2.20 م يتمكن المستفيد من الوصول إلى الخدمة من خلال الرابط التالي:

صرف الأجهزة الطبية المعينة

ينبغي توفر الشروط التالية لاستحقاق الخدمة:

-  أن يكون المستفيد مسجلاً لدى الوزارة وتقييم إعاقته ساري الصلاحية.
-  أن يكون المستفيد سعودي الجنسية أو حاملاً لبطاقة القبائل النازحة سارية الصلاحية.
-  أن تكون البيانات الشخصية محدثة.
-  أن يكون الحساب البنكي للمستفيد محدثاً.
-  ألا يكون المستفيد ملحقاً في إحدى الخدمات الإيوائية عند طلب الخدمة (التأهيل الاجتماعي، دور رعاية المسنين، دور رعاية الأيتام، مؤسسات رعاية الفتيات، دور الملاحظة الاجتماعية للأحداث).
-  يحق لكل مستفيد طلب صرف عدد (3) أجهزة أساسية.
-  لكل مستفيد الحق في طلب صرف جهاز واحد فقط من الأجهزة ذات المواصفات الخاصة، مع مراعاة الفترة النظامية لسرف كل جهاز.

01

طريقة التسجيل في البوابة

تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي:

<https://sso.hrsd.gov.sa/login> أو <https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login>

قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول

**الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية**



NIC
مركز المعلومات الوطني
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم في منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية

الدخول مع النفاذ الوطني الموحد

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة*

كلمة المرور*


نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة

إنشاء حساب جديد **دخول**

إنشاء حساب جديد

لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرابط التالي: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>
قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال واضغط تسجيل حساب

 **إنشاء حساب جديد**

رقم الهوية / الإقامة*

تاريخ الميلاد*
يوم شهر سنة

رقم الجوال* 05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال*

رمز التحقق* [تحقق من إعادة الاتصال](#)

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال لفتن لها عدم صحتها.*

الأسئلة الشائعة


02

خدمة صرف الأجهزة الطبية المعينة

المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرابط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة


https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome



خدمة صرف الأجهزة الطبية المعينة

خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى...اقرأ المزيد


[التقديم الآن](#)



خدمة قرار مكافأة الطلبة الجامعيين لذوي الإعاقة

خدمة قرار مكافأة الطلبة الجامعيين لذوي الإعاقة...اقرأ المزيد


[التقديم الآن](#)



خدمة التقديم على برنامج رعاية كبار السن

خدمة كبار السن...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)



خدمة طلب إصدار تصريح السفر وجواز السفر وتجديده للأيتام

خدمة إلكترونية تسهل على مقربي المنكبات من الأسر الحاضنة...اقرأ المزيد

[التقديم الآن](#)

بعد الدخول يظهر مختصر تعريفى عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة

مرحباً بالضيف 1443/05/09

خدمة صرف الأجهزة الطبية المعينة

خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين تم تقييم إعاقتهم من تقديم طلب للحصول على الأجهزة الطبية المعينة للأشخاص ذوي الإعاقة حسب الشروط والخطوات لمعرفة الأنظمة الشائعة المتعلقة بالخدمة

[الدخول للخدمة](#)

معلومات للمستخدم
تعرف على طريقة استخدام الخدمة من هنا بالضغط على:

[تحميل](#)

اللغات المستخدمة من الخدمة الإلكترونية

- الإعاقات ذوي الإعاقة

شرح مبسط لآلية استخدام الخدمة

- يختار المستخدم خدمة الأجهزة الطبية المعينة للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال بوابة الخدمات بواقع الوزارة.
- تتميز البوابة المتطورة (الإصدار من خدمات المساعدة والمعرفة على الإنترنت والتقييم) بتقديم الطلب.
- يمكن متابعة حالة الطلب من خلال الخدمة "تتبع".

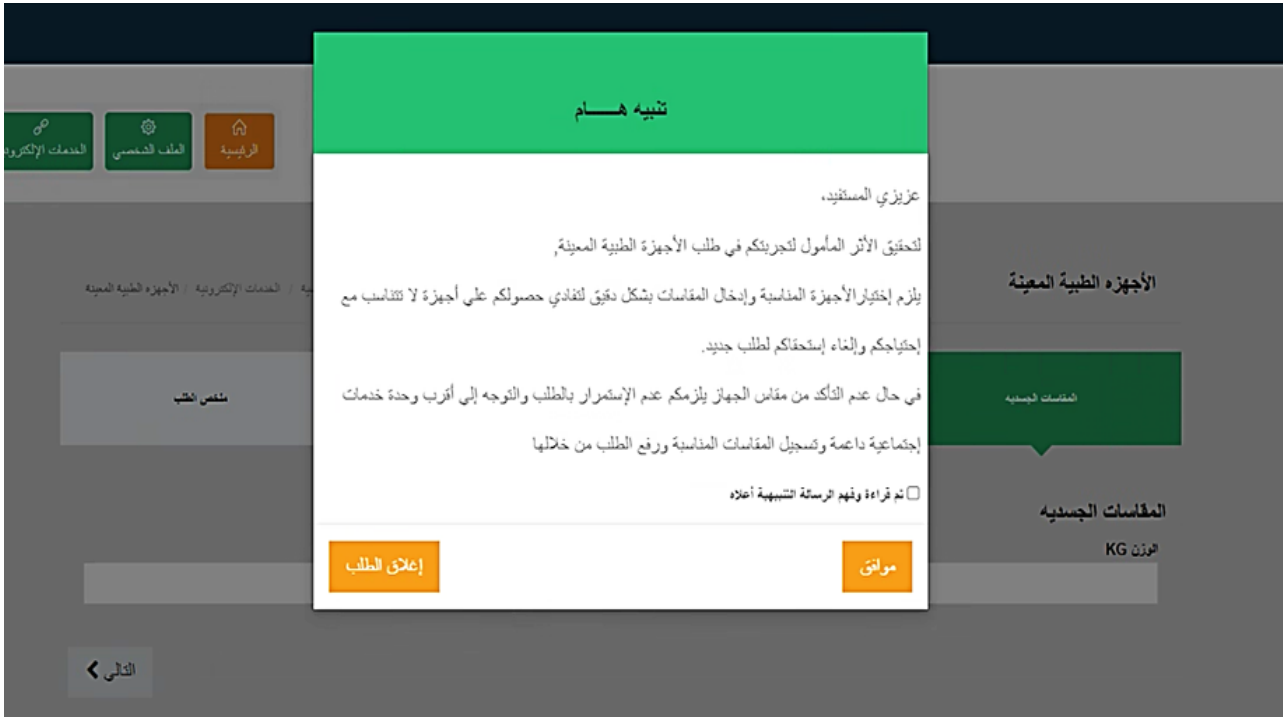
الضوابط والشروط

- أن يكون المتقدم مسجلاً لدى الوزارة وتم تقييم إعاقته.
- أن يكون المتقدم مقيماً في المملكة إقامة دائمة.
- أن يكون المتقدم سعودي الجنسية أو حامل بطاقة.
- أن تكون الميقات الحقة وسابقة لمدة التسليم.
- أن تكون هناك إعاقة معدة بناءً على آخر تاريخ تحديث (مواعيد تقديم الإعاقات).
- أن لا يكون المتقدم ملحق في أحد الخدمات الأخرى بعد طلب الخدمة (تأمين الإحصائي، دور رعاية المسنين).
- كل طلب الحق بطلب صرف إعانة خدمة التأمين جواز واحد فقط من الأجهزة ذات المواصفات الخاصة للإعاقات المستعدة للخدمة، مع مراعاة الفترة القصوى لتسليم كل جهاز.
- يحق لكل مستفيد طلب صرف أجهزة طبية معدة بعد اكتمال 3 أجهزة بنسب أنواع الإعاقات ويمكن إعادة الصرف بعد انتهاء تاريخ إعادة الصرف المحدد في النظام لكل جهاز.

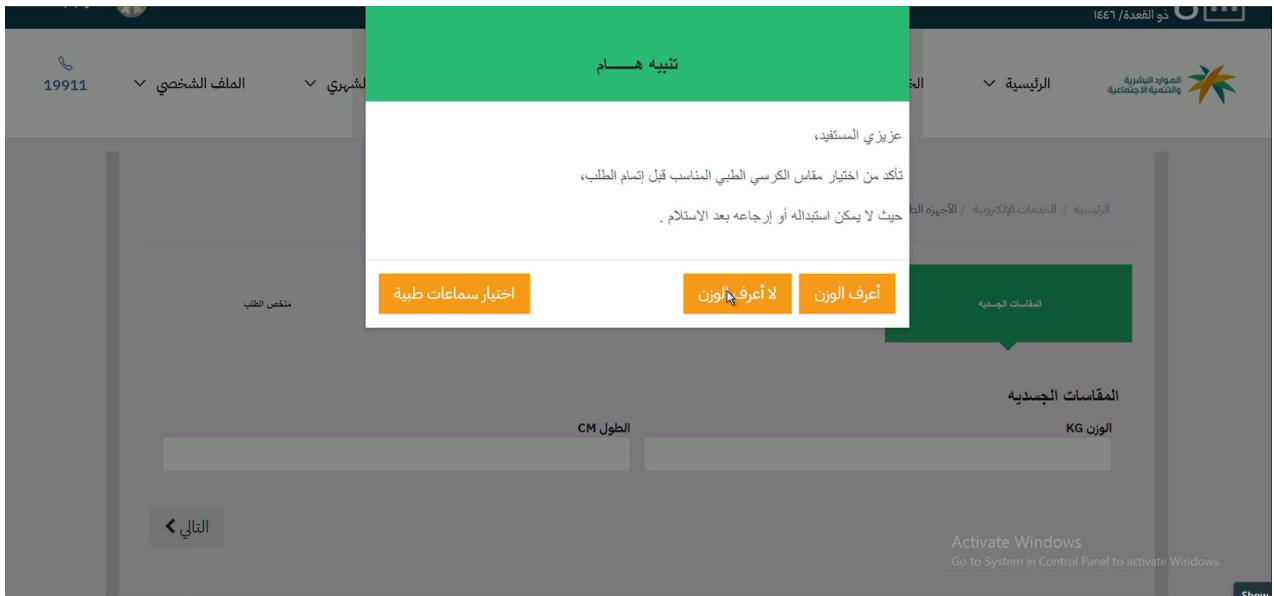
اتفاقية مستوى الخدمة

- الوقت المتوقع لإصدار الإجابة عن الطلب ويختلف خلال 14 يوم عمل من تاريخ الموافقة

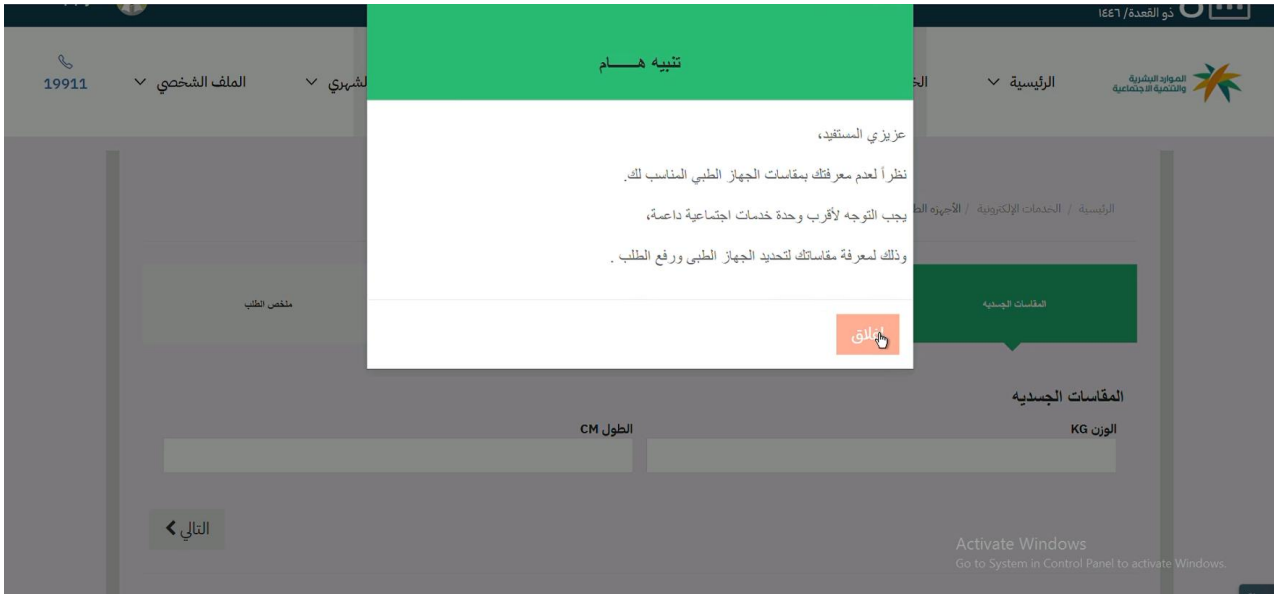
بعد بدء الخدمة ستظهر لك رسالة تنبيهية توضح الآلية المتبعة حديثاً لتقديم الخدمة، ويمكنك استكمال التقديم بتحديد اختيار تم قراءة وفهم الرسالة والضغط على زر موافق



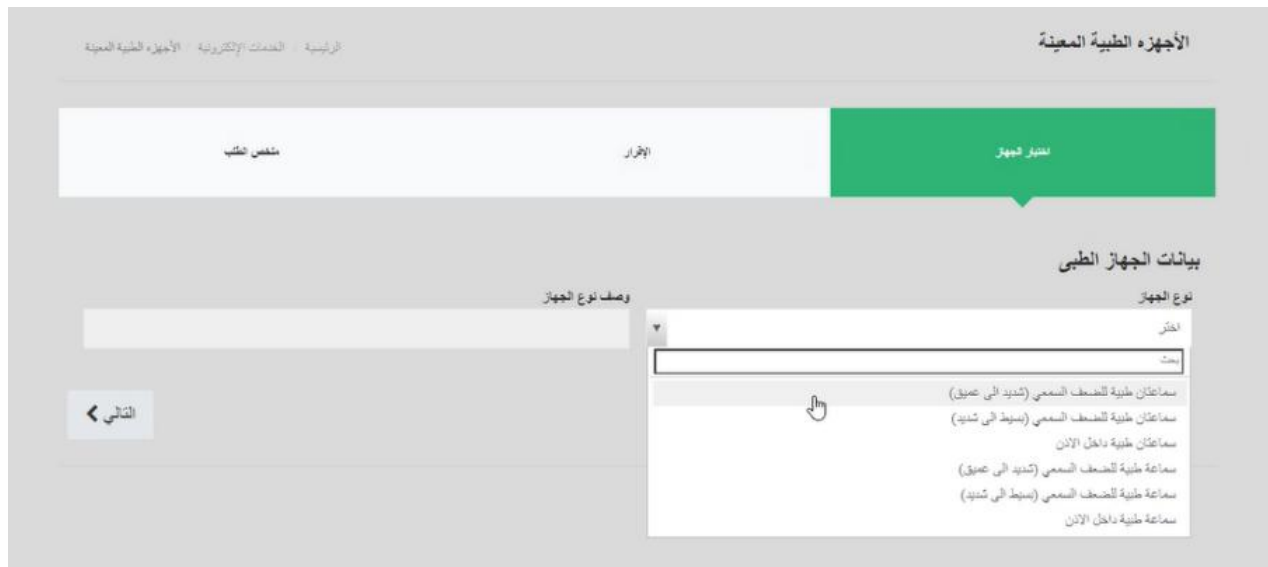
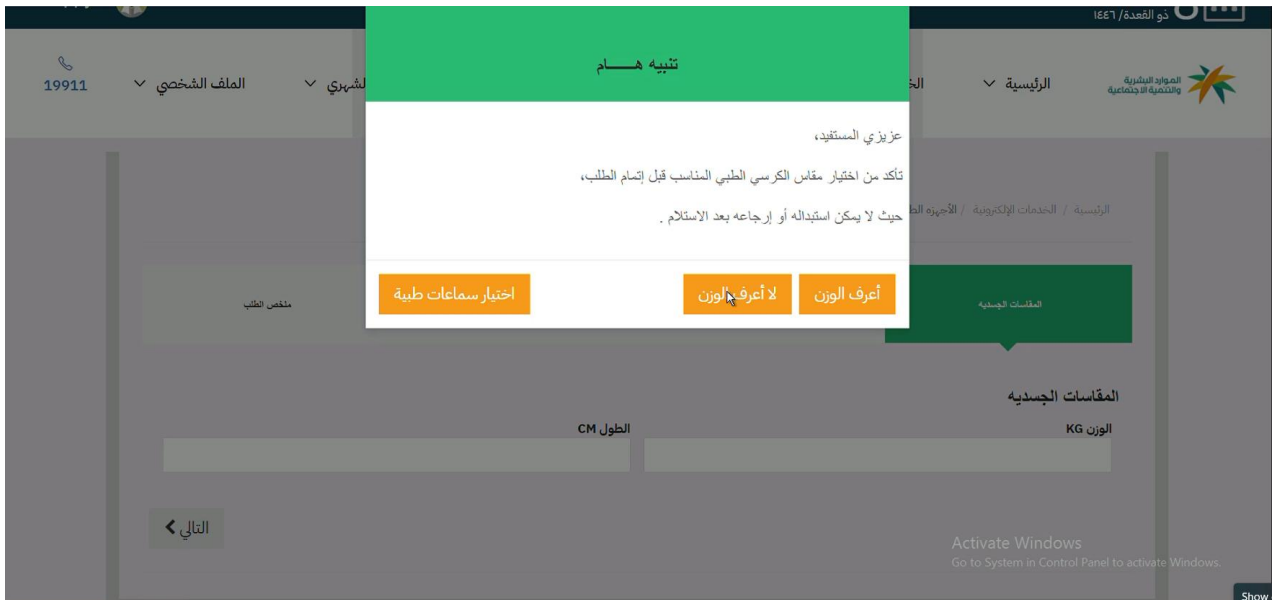
بعد الضغط على زر موافق ستظهر لك رسالة تنبيهية اخرى توضح اهمية معرفة المقاسات الجسدية بعناية، و يمكنك استكمال التقديم بالضغط على زر أعرف الوزن لتنتقل الى تبويب المقاسات الجسدية.



في حال الضغط على زر لا أعرف الوزن ستظهر لك رسالة تنبيهية توجهك بالذهاب الى اقرب وحدة خدمات إجتماعية داعمة لمعرفة مقاساتك الجسدية و يقوم النظام بالخروج من الخدمة



في حال الضغط على إختيار سماعات طبية ستنقل مباشرة الى تبويب اختيار الجهاز و سيظهر لك استحقاقاتك من السماعات الطبية



المرحلة الثانية: تعبئة بيانات المقاسات الجسدية

إذا كنت مستفيد مسجل في النظام ولديك استحقاق، قم بإدخال بيانات المقاسات الجسدية، وفي حال الرغبة في الاستمرار قم بالضغط على زر "التالي"

الأجهزة الطبية المعينة

الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | الأجهزة الطبية المعينة

مقاسات الجسم

اختيار الجهاز | الإقرار | ملخص الطلب

المقاسات الجسديه

الطول CM	الوزن KG
<input type="text" value="170"/>	<input type="text" value="60"/>

التالي <

المرحلة الثالثة: تعبئة بيانات الجهاز

بعد إدخال المقاسات والانتقال لاختيار الجهاز، سيقوم النظام بعرض الأجهزة الطبية المستحقة، وسيظهر النظام وصف الجهاز إن توفر

الأجهزة الطبية المعيّنة

الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | الأجهزة الطبية المعيّنة

مخصص المكتب | إقرار | **اختيار الجهاز** | مقاسات الجسدية

بيانات الجهاز الطبي

نوع الجهاز

اختر

مكتب

وقاية كهربائية

وقاية حشوية

مشاية عادية

مشاية دورين

مشاية خلفية

مرتبة هوائية للسريير

مرتبة للكروسي

كرسي متحرك ظهر طويل

كرسي كهربائي (مواصلات خاصة)

كرسي كهربائي

وصف نوع الجهاز

التالي

بعد تحديد نوع الجهاز، سيقوم النظام بعرض مقاسات الأجهزة التي تتناسب مع مقاساتك الجسدية، وفي حال الرغبة في الاستمرار قم بالضغط على زر "التالي"

الأجهزة الطبية المعيّنة

الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | الأجهزة الطبية المعيّنة

مخصص المكتب | إقرار | **اختيار الجهاز** | مقاسات الجسدية

بيانات الجهاز الطبي

نوع الجهاز

كرسي كهربائي

مقاس الجهاز

اختر

اختر

كرسي كهربائي مقاس 18 323-420-952703

وصف نوع الجهاز

التالي

السابق

قد تطلب بعض الأجهزة الطبية بعد اختيارها تعبئة بعض البيانات الأساسية اللازمة، قم بتعبئة كافة البيانات المطلوبة، وفي حال الرغبة في الاستمرار قم بالضغط على زر "التالي"

ملخص الطلب	تقديم الطلب	الإقرار	إرفاق المستندات	تقديم الجهاز	المعاملات الجارية
------------	-------------	---------	-----------------	--------------	-------------------

بيانات الجهاز الطبي

نوع الجهاز	وصف نوع الجهاز
رخصة قيادة (رخصة قيادة خاصة)	

بيانات السيارة و رخصة القيادة

رقم الترخيص	نوع السيارة
	السيارة
التعديل	تاريخ انتهاء رخصة القيادة*
اختر	يوم شهر سنة

التالي <

> السابق

المرحلة الرابعة: إرفاق المستندات

قد تطلب بعض الأجهزة الطبية بعد اختيارها، إرفاق بعض المستندات اللازمة، قم بإرفاق ما يلزم من مستندات، وفي حال الرغبة في الاستمرار قم بالضغط على زر "التالي"

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الأجهزة الطبية المعينة

الأجهزة الطبية المعينة

مستندات الجسيمية اختيار الجهاز ردي المستندات الإقرار تقديم الطلب ملخص الطلب

المستندات المطلوبة

[1] صورة عن استمارة السيارة إتريمتناً ت

[2] رخصة القيادة لمستخدم السيارة إتريمتناً ت

[3] إتريمتناً ت

التالي < > السابق

المرحلة الخامسة: الإقرار والتعهد

قم بالإقرار والموافقة على الشروط وصحة البيانات المدخلة ومن ثم الضغط على زر "إرسال الطلب" لتظهر نافذة منبثقة برقم الطلب، وإتمام إرساله للموظف المختص بفحصه

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الأجهزة الطبية المعينة

الأجهزة الطبية المعينة

مخصص للطلب **إقرار** اختيار الجهد المستندات الجسدية

بعد تقديمك لطلب الإعانة المالية للأجهزة الطبية للأشخاص ذوي الإعاقة فيول منك لتأكيد الوارد اثناء، الرجاء اراءتها بعناية في حال موافقتك على ما جاء فيها.

أخر والتعهد أن المستند بما يلي:

- جميع البيانات والمستندات والوثائق التي أرفقتها عنها أو هنت بإرسالها صحيحة وكاملة وحديثة ويمكن التوقيع حتى تاريخه.
- التزامي بعدم إخفاء أي معلومة تتعلق بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الإفصاح عنها، وأكمل كافة المسؤوليات القانونية وأكثرها في حالة ثبوت العكس.
- التزامي بتحديث بياناتي كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالي الاجتماعي أو الاقتصادي أو الصحي.
- يحق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تأجيل أو استبعاد طلبي أو استرداد ما صرف لي دون وجه حق، واتخاذ كافة الإجراءات النظامية، وذلك في حال قيامي بتقديم بيانات أو معلومات غير صحيحة، أو إخفاءها أو عدم الإفصاح عنها، أو عدم قيامي بتحديثها.
- إذا ثبت هياضي بتزوير وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمعلومات أو مستندات أو وثائق غير صحيحة فيحق للجهات المختصة اتخاذ كافة الإجراءات وتطبيق العقوبات النظامية بحق المتورطين فيها في الأنظمة ومنها النظام الجزائي لعرقلة تزوير الصناديق بالرسوم الملكي رقم (11/أ) وتاريخ 18/2/1435 هـ. من عقوبته العمل إلى السجن مدة خمس سنوات وعرامة مالية بمقدار 500.000 (خمسة مائة ألف) ريال.
- يحق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الاطلاع على حساباتي البنكية والاستثمارية في حسابات المؤسسات والشركات وشخصياتي التي أملكها أو أملك جزء منها لتتعلق منها، كما يحق لها طلب معلوماتي الاقتصادية لدى شركات المعلومات الاقتصادية، وأي معلومات مالية أو استثمارية، ومعلومات أية تحول مستحقة لي سواء من العمل لدى القطاع الحكومي أو القطاع الخاص أو القطاع غير الربحي أو غيرها.
- يحق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الإفصاح عن أي معلومات تنص الأنظمة على جواز الإفصاح عنها.
- يحق لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية استخدام المعلومات والبيانات وأي مستندات أو وثائق تم تقديمها لاستخدامها في إحصائيات دون أن تؤدي لتكشف عن هويتي أو أي من معلوماتي الشخصية.
- لا يحق تقديمي لطلب الإعانة المالية للأجهزة الطبية للأشخاص ذوي الإعاقة بأي حال من الأحوال استحققي للبدل النقدي، ويقوم الوزارة بدراسة طلبي واتخاذ ما تراه مناسبا وفق آليات العمل لديها وأوليات الصرف المعمول بها لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- أوافق على منح وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية حق طلب وتحصيل ما يلزمها أو تحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص عائلتي المالية المدنية أو التجارية أو العقارية أو غير ذلك من المعلومات وأيما كان نوعها بما يشمل المعلومات لدى الجهات الحكومية وشبه الحكومية ذات العلاقة، كما أوافق على منحها حق تبادل تلك المعلومات مع الجهات الحكومية والخاصة.
- أقر على أنني غير ملزم حاليا في أحد التفرقات المنسوبة الحكومية أو الأهلية على نفقة الدولة.
- طلبي وإقرارتي بأنه سيتم دراسة الطلب واتخاذ قرار الأهلية للتعهد وفقاً للإجراءات وضوابط البرنامج، ومن ثم الرد بالموافقة أو الرفض حسب الأهلية.

المرحلة السادسة: تقديم الطلب

قم بالإقرار والموافقة على الشروط وصحة البيانات المدخلة ومن ثم الضغط على زر "إرسال الطلب" لتظهر نافذة منبثقة برقم الطلب، وإتمام إرساله للموظف المختص بفحصه

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / الأجهزة الطبية المعينة

الأجهزة الطبية المعينة

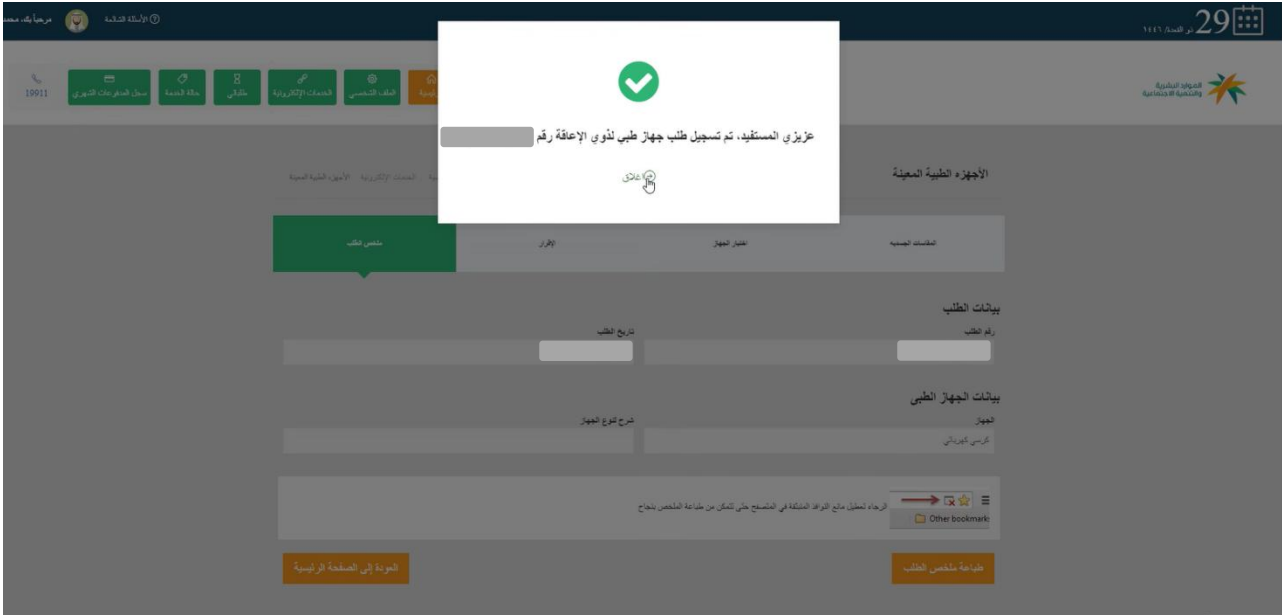
ملخص الطلب	تقديم الطلب	الطلب	أوراق المستندات	اختبار الجهاز	ملفات الجسيمه
حالة الرفع	نسبة الإنجاز	حجم الملف		اسم الملف	
		MB 0.06		kkaaak.pdf	
		MB 0.06		kkaaak.pdf	
		MB 0.06		kkaaak.pdf	

إرسال الطلب

السابق

المرحلة الأخيرة: ملخص الطلب

بعد إتمام "إرسال الطلب" تظهر نافذة منبثقة تفيد بنجاح عملية تقديم الطلب وإفادة المستفيد برقم الطلب للتمكن من متابعته في قائمة "طلباتي"



قم بالضغط علي زر "طباعة ملخص الطلب" وسيقوم النظام بعرض نموذج طباعة ملخص الطلب و يمكنك طباعته و استخدامه عند الحاجة.

طباعة

KINGDOM OF SAUDI ARABIA		بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ		المملكة العربية السعودية	
The Ministry of Human Resource and Social Development		وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية		وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	
ملخص الطلب					
تاريخ الطلب		رقم الطلب			
بيانات الجهاز الطبي					
شرح لنوع الجهاز			كروي كيرتالي		
الجهاز					

03

متابعة الطلبات في طلباتي

متابعة الطلب في طلباتي

يمكن متابعة الطلبات الخاصة بك عن طريق الضغط على الاشعارات المثبتة في الصفحة الرئيسية و سيقوم النظام بعرض شاشة طلباتي

الرئيسية

الملف الشخصي

الخدمات الإلكترونية

الطلب

حالة الخدمة

سجل المنقرعات الشهري

19911

لأن رأيكم والإسماع لكم مهم لنا ، شاركنا صوتك

تقديم

طلباتي

عدد الطلبات

حالة الخدمة

الخدمات الإلكترونية

حالة الخدمة

كما يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل:
رقم الطلب، وتاريخه، وحالته

الرئيسية

الملف الشخصي

الخدمات الإلكترونية

الطلب

حالة الخدمة

سجل المنقرعات الشهري

19911

طلباتي

القطاع

الترتيب حسب ...

يوم

شهر

سنة

تمت

يوجد ملاحظات

تمت الاجراء

خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة

تأييد لسائق خاص

رقم الطلب 1440390839

تاريخ التقديم 1440/01/01

أخر تحديث

الحالة

اضغط هنا لعرض التأييد

لا يوجد طلبات

خدمة إعفاء رسوم التأشيرات لذوى الإعاقة

تأييد لعامل/عاملة منزلية

رقم الطلب 1440390839

