



دليل الاستخدام

خدمة التسجيل بدور الرعاية لكبار السن
11 ديسمبر 2025



طريقة التسجيل في البوابة

01

خدمة التسجيل بدور الرعاية لكبار السن

02

متابعة الطلب في طلباتي

03

المقدمة

الهدف من الخدمة

تُعد خدمة التسجيل بدور الرعاية لكبار السن، أحد الخدمات الإلكترونية التي يوفرها قطاع التنمية الاجتماعية التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والتي تستهدف المسنين.

تمكن هذه الخدمة التقديم على الرعاية طويلة الأمد لكبار السن من خلال خدمة طلب تسجيلهم بدور الرعاية، وتستهدف من بلغ الستين فأكثر وعجز عن القيام بشؤونه الخاصة ولا تتوافر لأسرته وأقاربه الإمكانيات لذلك، إضافة إلى رعاية المرضى والمسنين الذين لا عائل لهم ويحالون من المستشفيات بشرط خلوهم من الأمراض المعدية والعقلية.

وتقدم من خلال هذه الدور الرعاية الإيوائية الحكومية، التي تتضمن الرعاية الاجتماعية والطبية والنفسية وتنوع فعاليات أنشطتها كالنشاط الثقافي والمهني والترفيهي والرياضي، ويشرف على هذه البرامج والفعاليات جهاز وظيفي يضم جميع التخصصات للقيام بالخدمات المنوطة به لخدمة المقيمين في الدار

يمكن المستفيد من الوصول إلى الخدمة من خلال الرابط التالي:

[التسجيل بدور الرعاية لكبار السن](#)

ينبغي توفر الشروط التالية لاستحقاق الخدمة:

- ☐ أن يكون المستفيد سعودي الجنسية.
- ☐ أن يكون المستفيد عمره 60 سنة فأكثر .
- ☐ خلو المستفيد من الأمراض السارية، أو المعدية، أو النفسية، أو العقلية.
- ☐ أن يكون للمستفيد حساب في بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

01

طريقة التسجيل في البوابة

تسجيل الدخول

لتسجيل الدخول قم بالوصول للرابط التالي:

<https://sso.hrsd.gov.sa/login> أو <https://eservices.mlsd.gov.sa/#/login>

قم بالدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد أو قم بإدخال رقم الهوية أو رقم الإقامة وكلمة المرور الخاص بك واضغط تسجيل الدخول

**الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية**



NIC
مركز المعلومات الوطني
National Information Center

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم في منصة النفاذ الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية

الدخول مع النفاذ الوطني الموحد

أو

نظام الدخول لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

رقم الهوية / الإقامة*

كلمة المرور*


نسيت كلمة المرور؟

الأسئلة الشائعة

إنشاء حساب جديد **دخول**

إنشاء حساب جديد

لتسجيل حساب لأول مرة قم بالوصول للرابط التالي: <https://sso.hrsd.gov.sa/register>
قم بإدخال رقم الهوية أو الإقامة وتاريخ الميلاد بالأشهر الهجرية ورقم الجوال واضغط تسجيل حساب

 **إنشاء حساب جديد**

رقم الهوية / الإقامة*

تاريخ الميلاد*
يوم شهر سنة

رقم الجوال* 05XXXXXXXX

تأكيد رقم الجوال*

رمز التحقق* [تحقق إعادة الاتصال](#)

أتعهد بأن كافة المعلومات المذكورة أعلاه تخصني وهي صحيحة، وللوزارة الحق في التحقق منها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، ولها اتخاذ أي إجراء نظامي في حال لفتن لها عدم صحتها.*

الأسئلة الشائعة


02

خدمة التسجيل بدور الرعاية لكبار السن

المرحلة الأولى: الدخول إلى الخدمة

للدخول على الخدمة قم بالوصول للرابط التالي، ثم قم بالضغط على ابدأ الخدمة


https://eservices.mlsd.gov.sa/#/home/e_ServicesHome



خدمة التقديم على برنامج رعاية كبار السن

خدمة كبار السن...اقرأ المزيد


التقديم الآن



خدمة فرار مكافأة الطلبة الجامعيين لتوي الإعانة

خدمة فرار مكافأة الطلبة الجامعيين لتوي الإعانة...اقرأ المزيد


التقديم الآن



خدمة التقديم على برنامج رعاية كبار السن

خدمة كبار السن...اقرأ المزيد

التقديم الآن



خدمة طلب إصدار تصريح السفر وجواز السفر وتجديده للأيتام

خدمة الكترونية سهل على ممتعي التملك من الأسر الحاصنة...اقرأ المزيد

التقديم الآن

بعد الدخول يظهر مختصر تعريفى عن الخدمة ولاستكمال التقديم قم بالضغط على زر الدخول للخدمة

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / تسجيل طلب رعاية إيوائية لكبار السن

تاريخ الإطلاع: 1447/04/28

تسجيل طلب رعاية إيوائية لكبار السن

خدمة الكترونية لطلب الرعاية الإيوائية لكبار السن ممن بلغ سن ستين عاماً فأكثر وأعجزته شيخوخته عن العمل أو القيام بشؤون نفسه على أن يثبت الفحص الطبي خلوه من الأمراض السارية أو المعدية أو النفسية أو العقلية التي تشكل تهديداً لسلامته أو خطر على باق النزلاء، وبشرط عدم وجود الأسرة أو عدم قدرتها على توفير ما يحتاجه من خدمات .

لمعرفة الأسئلة الشائعة المتعلقة بالخدمة هنا

دليل المستخدم

تعرف على طريقة استخدام الخدمة بزيارة بالضغط على :

تحميل

الفئات المستهدفة

1- كبار السن .

شروط التقديم على الخدمة

1. أن يكون المتقدم سعودي الجنسية .

2. أن يكون عمره بلغ سن 60 عاماً فأكثر .

المرحلة الثانية: تعبئة بيانات الطلب

إذا كنت مستفيد مسجل في النظام ولديك استحقاق، قم بإدخال مبررات التقديم علي الخدمة، بيانات مقدم الطلب، درجة قرابته، رقم جواله، المستندات الخاصة بالطلب، وفي حال الرغبة في الاستمرار قم بالضغط على زر "التالي"

بيانات الطلب

إقرار والتعهد

بيانات الطلب

مبررات التقديم على الخدمة *
مبررات التقديم على الخدمة

هل يعاني من أمراض معدية؟ * نعم لا

هل يوجد من تقوم برعايته؟ * نعم لا

هل يعاني من أمراض نفسية؟ * نعم لا

مرافقة الحالة المبركة على دخول الدار * نعم لا

مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب
اسم مقدم الطلب

الهوية الوطنية
الهوية الوطنية

رقم التراسل
رقم التراسل

رفع المستندات

الهوية الوطنية لمقدم الطلب (كثير السن) *

الهوية الوطنية لمقدم الخدمة (من ينوب عن المستفيد)

التقرير الطبي

[التالي <](#)

المرحلة الثالثة: الإقرار والتعهد

قم بالإقرار والموافقة على الشروط وصحة البيانات المدخلة ومن ثم الضغط على زر "إرسال الطلب" لتظهر نافذة منبثقة برقم الطلب، وإتمام إرساله للموظف المختص بفحصه

الرئيسية / الخدمات الإلكترونية / تسجيل طلب رعاية إيجابية لكبار السن

تسجيل طلب رعاية إيجابية لكبار السن

بيانات الطلب

الإقرار والتعهد

في حالة صدور قرار القبول من اللجنة التوجيهية للقبول على الحق في كبار السن والرعاية الإيجابية في دور الرعاية الاجتماعية أو المراكز الإيجابية التي تم إنشاء خدمات الرعاية الاجتماعية لها، فإن أرقام وأسماء المتقدمين لجميع الفئات التالية على طابعة النموذج وانضمامهم إلى الجهة المختصة، وذلك على النحو الآتي:

- 1 أرقام على إجراء الدراسة الاجتماعية لكبار السن والتي تُحدد قبول المواطنين في الخدمة بناءً على حاجته للرعاية الشاملة.
- 2 أرقام على توفير الجهد بكافة المستويات المطلوبة للدراسة الاجتماعية والتقرير الطبية والنفسية والأوراق التوثيقية وسكك الولاية لفائدة الإجابة.
- 3 كتحليل كامل للمسؤولية في حال تكرر عدم صحة المعلومات أو المستندات المقدمة من قبل.
- 4 أتمتد بالتقديم بجميع الوثائق والأطعمة والتجهيزات المطلوبة لدى الوزارة فيما يخص خدمات الرعاية لكبار السن.
- 5 أتمتد بتحمل المسؤولية بقرن المستفيد من الدار أو المركز الأصلي المسند له خدمات الرعاية إلا في حال وجود مخاوف مقبولة يتم تقييمها من الجهة المختصة.
- 6 أرقام بيلتزم بالقرار الصادر بالمشكلة عند حدوث أي تغيير في الوضع الاجتماعي للمستفيد.
- 7 أرقام على مشاركة بيانات المستفيد لمرضى تحسين جودة الرعاية أو إعداد تقارير إحصائية دون الكشف عن هوية المستفيد.
- 8 أرقام على أن يكون القرار الصادر في أي منطقة يتم قبوله فيها وفق قرارات اللجنة التوجيهية للقبول.
- 9 أرقام على أن يكون القرار الصادر في قبول المستفيد إلى جهات طبية أو تأهيلية متخصصة بحسب حالته الصحية.
- 10 كتحليل للمسؤولية في حال رعت في استلام المستفيد وخروجهم من الدار أو المركز الأصلي المسند له خدمات الرعاية، والتعهد بأكمل الإجراءات النظامية بذلك.
- 11 التزام بعدم التنسب في أي خلافات أو مشاكل داخلية تؤثر على نظام الدار أو المركز الأصلي المسند له خدمات الرعاية، والتأكد على راحة المستفيدين والمساكن فيها.
- 12 أرقام على أن الرعاية التي تقدم داخل الدار أو المركز الأصلي المسند له خدمات الرعاية تخضع لإمكانياتها التنظيمية والإدارية، ولا يجوز الاعتراض على أسلوب إدارتها ما دام يراعي مصلحة المستفيد.
- 13 أتمتد بالالتزام بقرن كبار السن في حالة القبول وعدم الاعتراض.
- 14 أتمتد بالالتزام بكبار السن في حالة تحسين واستقرار حالة الأسرة.

أتمتد وأقر بما سبق

إرسال الطلب

السابق

المرحلة الأخيرة: تقديم الطلب

بعد إتمام إرسال الطلب، تظهر نافذة منبثقة تفيد بنجاح عملية تقديم الطلب وإفادة المستخدم بتقديم الطلب. للتمكن من متابعته في قائمة "طلباتي".



تم تقديم طلبك بنجاح

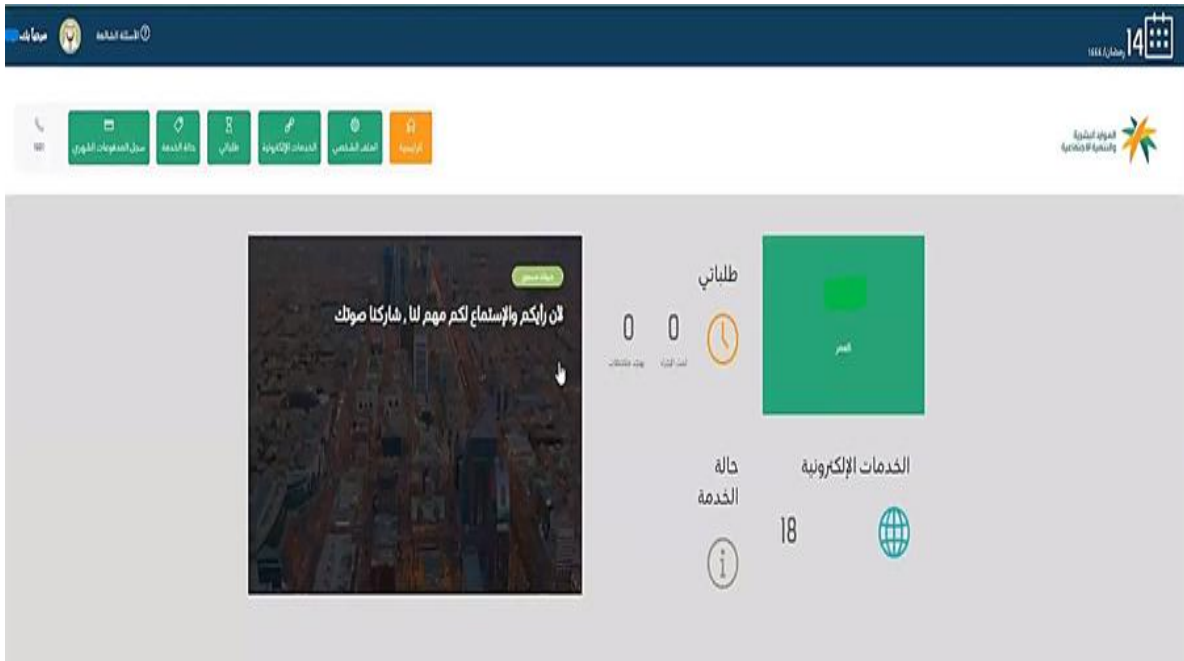
إغلاق

03

متابعة الطلبات في طلباتي

متابعة الطلب في طلباتي

يمكن متابعة الطلبات الخاصة بك عن طريق الضغط على الاشعارات المثبتة في الصفحة الرئيسية و سيقوم النظام بعرض شاشة طلباتي



كما يمكن متابعة الطلب عن طريق الذهاب لصفحة طلباتي التي تشمل:
رقم الطلب، وتاريخه، وحالته

